



# LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

PERIODE TRIWULAN II  
**2025**

**PENGADILAN AGAMA BONTANG**  
JALAN AWANG LONG NO. 69  
KOTA BONTANG

EMAIL : [kantor.pabontang@gmail.com](mailto:kantor.pabontang@gmail.com)

Telp. 0542-23001

WA : 081351256098

**BISA!**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI  
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
&  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**Triwulan II**

Disahkan di Bontang

03 Juli 2025

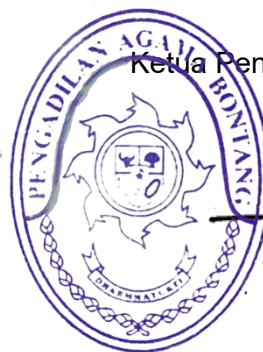
Oleh:

Koordinator Tim Survei,



**Nurhasanah, A.Md., S.H  
NIP 198504272009122005**

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



**Nor Hasanuddin, Lc., M.A  
NIP 197804052009121001**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb.,*

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Pengadilan Agama Bontang melakukan survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas Pengadilan Agama Bontang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan publik dan upaya anti korupsi sangat penting bagi kemajuan Pengadilan Agama Bontang pada khususnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan Pengadilan Agama Bontang serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh Pengadilan Agama Bontang dapat memenuhi harapan masyarakat.

Dan juga kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

*Wassalamualaikum wr. wb.,*



Bontang, 03 Juli 2025

Ketua Pengadilan Agama Bontang,

*Nor Hasanuddin*  
Nor Hasanuddin, Lc., MA  
NIP. 197804052009121001

**TIM PENYUSUN**  
**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI**  
**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**  
**& SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
**Triwulan II**  
**(Periode April - Juni 2025)**

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

**Tim Survei:**

1. Nurhasanah, A.Md., S.H (Koordinator).
2. Andi Ayu Lestari (Sekretaris)
3. Agus Fajri (Anggota)
4. Linda Arista Meliylina, S.H. (Anggota)
5. Marintan Dyaz Pungkasari, S.H. (Anggota)
6. Novita Indriana, A.Md.A.B. (Anggota)
7. Siti Nurhikmah, A.Md.A.B. (Anggota)
8. Rahmat Prasetya Ramadhan, A.Md.T. (Anggota)

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	1
Kata Pengantar.....	2
Tim Penyusun.....	3
Daftar Isi .....	4
Daftar Tabel .....	5
Daftar Gambar.....	5
<b>BAB I Kuisisioner Survei .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II Metodologi Survei.....</b>	<b>8</b>
A. Kriteria Responden .....	8
B. Metode Pencacahan .....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	8
<b>BAB III Pengolahan Survei.....</b>	<b>9</b>
A. Analisis Hasil Survei .....	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	12
<b>BAB IV Data Survei.....</b>	<b>15</b>
A. Data Responden.....	15
B. Data Dukung Lainnya .....	17
1. Tim Survei PA Bontang.....	17
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK.....	18
3. Tangkapan Layar ( <i>screenshoot</i> ) Tampilan Depan Survei PKP dan survei PAK di PA Bontang .....	18
LAMPIRAN I .....	19
LAMPIRAN II .....	20
LAMPIRAN III .....	26
LAMPIRAN IV .....	29
LAMPIRAN V .....	30

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP .....	10
Tabel 3.2 Hasil Survei PAK .....	11
Tabel 3.2 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan .....	11

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden .....	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP .....	7
Gambar 3.1 Hasil survey PKP pada dashboard Si SURTI Badan Peradilan Agama .....	11
Gambar 3.2 Hasil survey PAK pada dashboard Si SURTI Badan Peradilan Agama .....	11
Gambar 4.1 Jenis pekerjaan pengguna Layanan .....	15
Gambar 4.2 Jenis kelamin pengguna Layanan .....	15
Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan .....	16
Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan .....	16

# BAB I

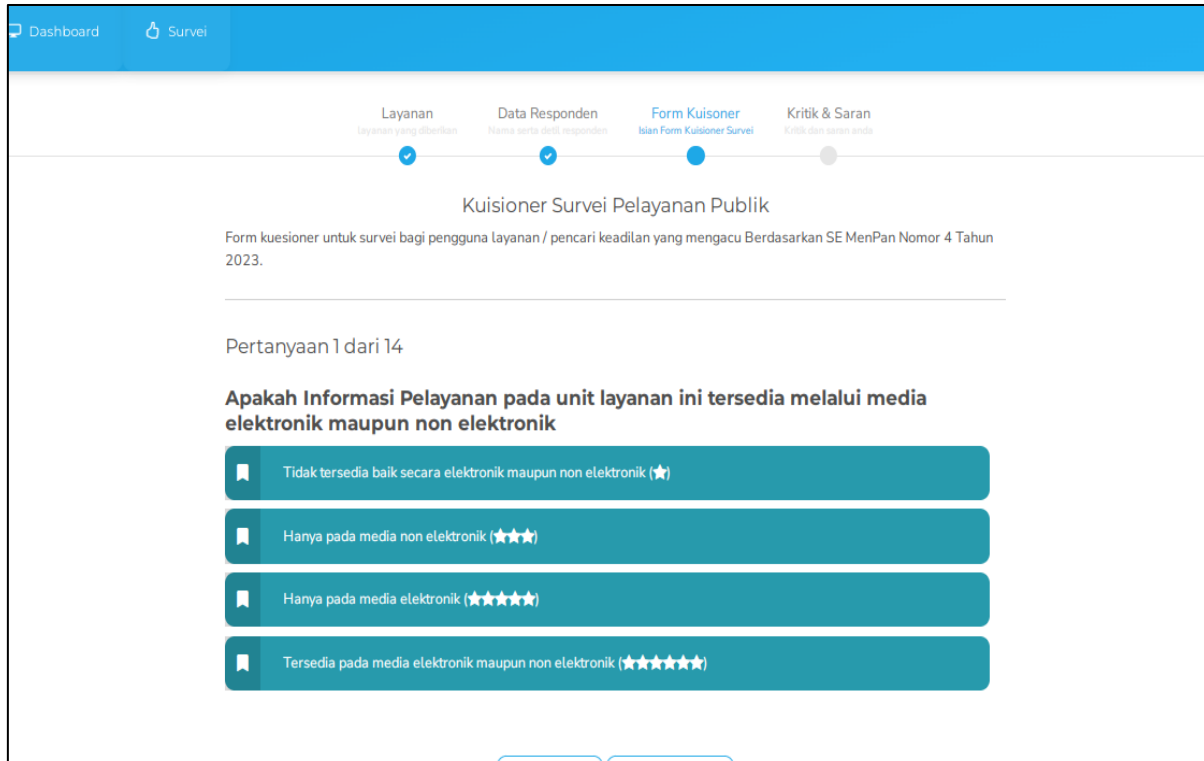
## KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 809/DJA.1/OT1/4/2024 tentang Pemberlakuan Aplikasi yang terintegrasi dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, tanggal 19 April 2024. PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (**Survei PAK**) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://survei.badilag.net/> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan PAK periode April 2025 – Juni 2025 tersebut telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di Pengadilan Agama Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE Dirjen Badilag E-Survey:

The screenshot displays the 'Survei Pelayanan Publik PA BONTANG' page on the SI SURTI platform. The page features a progress bar with four stages: 'Layanan', 'Data Responden', 'Form Kuisiner', and 'Kritik & Saran'. The 'Data Responden' stage is currently active. Below the progress bar, the 'Identitas Responden' section includes a privacy notice and several input fields: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a placeholder 'contoh: 08xxxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (a dropdown menu), 'Usia' (a dropdown menu), 'Pekerjaan' (a dropdown menu), and 'Pendidikan' (a dropdown menu). At the bottom of the form, there is a checkbox for 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun' and two buttons: 'Kembali' and 'Selanjutnya'.

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden



**Gambar 1.2** Laman Survei PKP DAN PAK

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, responden adalah penerima layanan di Pengadilan Agama Bontang, baik yang menerima layanan penyelesaian perkara, layanan penyerahan produk pengadilan, dan layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan.

#### **B. Metode Pencacahan**

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK periode April hingga Juni 2025 dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survei SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan skala likert 4. Skala likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan kuesioner yang telah diberikan. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4.

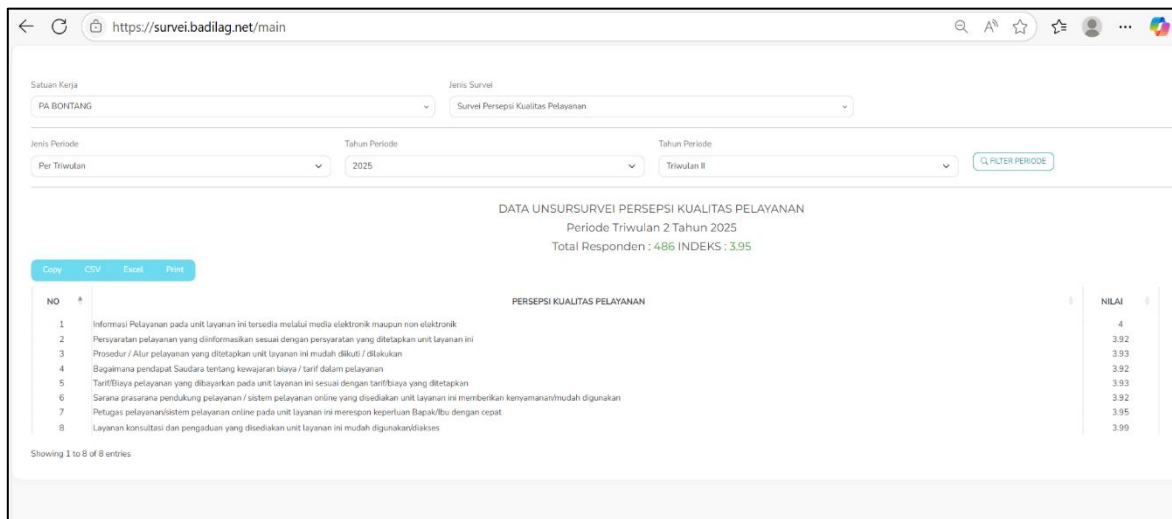
## BAB III PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil SurveiD

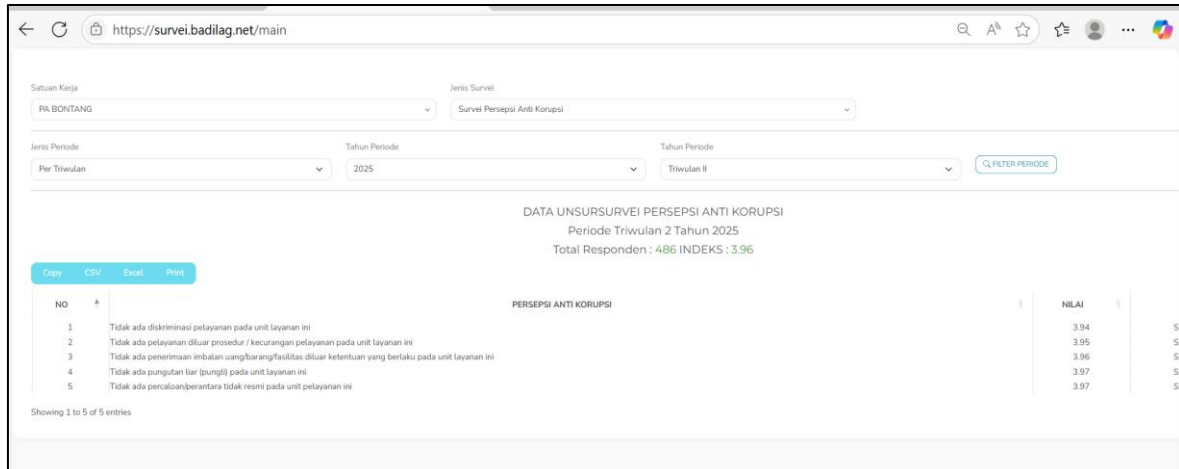
Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat pelbagai responden Survei PKP periode triwulan II April - Juni 2025 di Pengadilan Agama Bontang, dengan hasil kumulasi sebagai berikut:

<b>Survei PKP</b> <b>3.95 (98,75%)</b>	<b>Survei PAK</b> <b>3.96(99%)</b>
---	---------------------------------------

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) hasil Survei PKP periode April - Juni 2025 di Pengadilan Agama Bontang yang dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>



**Gambar 3.1** Hasil survei PKP pada Dashboard E-Survei Si Surti Badan Peradilan Agama



**Gambar 3.2** Hasil survei PAK pada Dashboard E-Survei Si Surti Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai pada masing-masing pertanyaan sebagai berikut:

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4,00	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,92	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3,93	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,92	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,93	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,92	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,95	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,99	Sangat Baik (A)
<b>INDEK SURVEI PKP</b>		<b>3,95 (98,75 %)</b>	

**Tabel 3.1** Hasil Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

No	Persepsi Anti Korupsi	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,95	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,96	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,97	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,97	Sangat Baik (A)
<b>INDEK SURVEI PAK</b>		<b>3,96 (99%)</b>	

Tabel 3.2 Hasil Survei PAK

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “Permenpan RB 14/2017”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai **3,95 (98,75 %)** dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai **3,96 (99%)**, maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang periode triwulan II tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang periode triwulan II tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Merujuk pada hasil Survei IPKP PA Bontang memiliki nilai **3,95 (98,75 %)**, maka pada prinsipnya PKP telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik** dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai **3,96 (99%)**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

Berdasarkan fakta di atas, PA Bontang akan tindaklanjuti hasil Survei PKP dan PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, lalu mengingat hal-hal terkait sebagai berikut:

1. Analisis Hasil Survei PKP dan Survei PAK di atas;
2. Asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan; dan
3. Program Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama mengenai implementasi *e-court* dan elektronisasi peradilan,

maka PA Bontang menemukan bahwa terdapat unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah pada survei PKP, yaitu:

1. Persyaratan Layanan;
2. Jangka Waktu Layanan;

### 3. Sarana dan Prasarana Layanan;

Kemudian terdapat unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah pada survei PAK, yaitu : Diskriminasi Layanan.

Berdasarkan analisa bivariat tersebut di atas, dikaitkan dengan unsur-unsur yang memiliki nilai paling rendah, serta mengingat rapat yang dilaksanakan pada Kamis, 03 Juli 2025 (Lampiran II), maka PA Bontang memandang perlu untuk merekomendasikan:

Tindak Lanjut survei PKP :

#### 1. Persyaratan Layanan :

- Tim media mengunggah syarat-syarat perkara di Pengadilan Agama Bontang ke media sosial resmi meliputi: syarat perceraian, cerai kumulasi nafkah, ekonomi syariah acara sederhana, gugatan syariah acara biasa, hak asuh anak, harta bersama, kewarisan, penetapan ahli waris, asal usul anak, dispensasi kawin, izin poligami, pengangkatan anak, dan itsbat nikah.

#### 2. Jangka Waktu Layanan :

- Tim media mengunggah SK KPA No. 620/KPA.W17-A6/OT.00/XI/2024 tentang Standar Pelayanan Peradilan ke media sosial resmi Pengadilan Agama Bontang setidaknya dua kali dalam setiap bulan agar diketahui oleh masyarakat secara meluas.

#### 3. Sarana dan Prasarana :

- Setiap kali ada perawatan gedung hendaklah Sekretaris Pengadilan Agama Bontang membuat pengumuman yang pada intinya memohon maaf atas ketidaknyamanan masyarakat karena sedang ada perbaikan gedung dan lain sebagainya.

Tindak Lanjut survei PAK :

Diskriminasi Layanan :

Pengadilan Agama Bontang segera mensosialisasikan setiap SOP pelayanan dan standar pelayanan kepada masyarakat dengan cara:

- Membuat banner yang di dalamnya memuat QR Code yang berisikan seluruh SOP

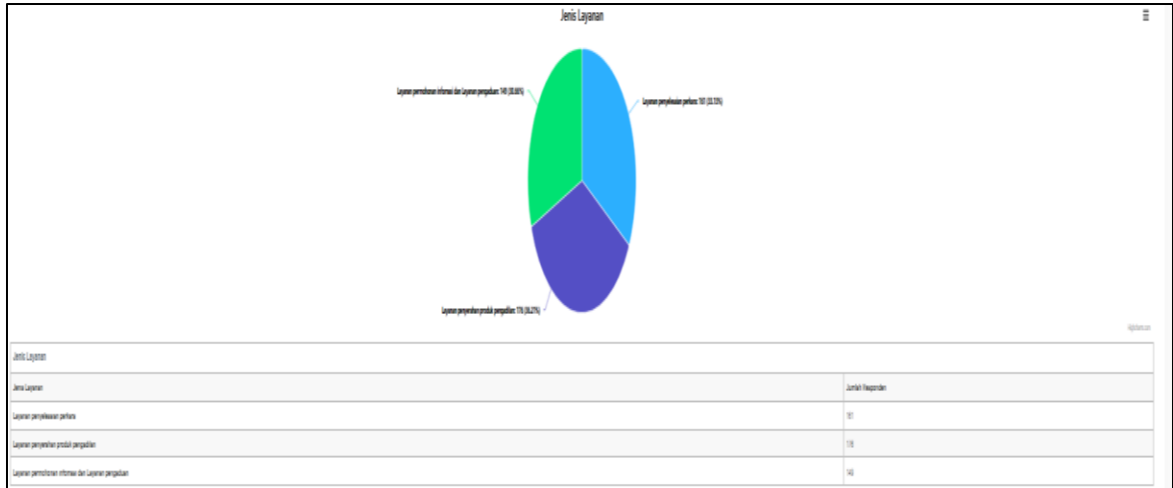
pelayanan kepada masyarakat.

- Mempublikasikan secara berkala di media sosial minimal sekali dalam seminggu SK. KPA Bontang Nomor 620/KPA.W17-A6/OT.00/XI/2024 tentang Standar Layanan Peradilan.
- Petugas PTSP memberitahukan para pihak bahwa waktu layanan antara satu jenis layanan dengan jenis lainnya memiliki waktu yang bervariasi tergantung jenis layanan



### 3. Jenis Layanan

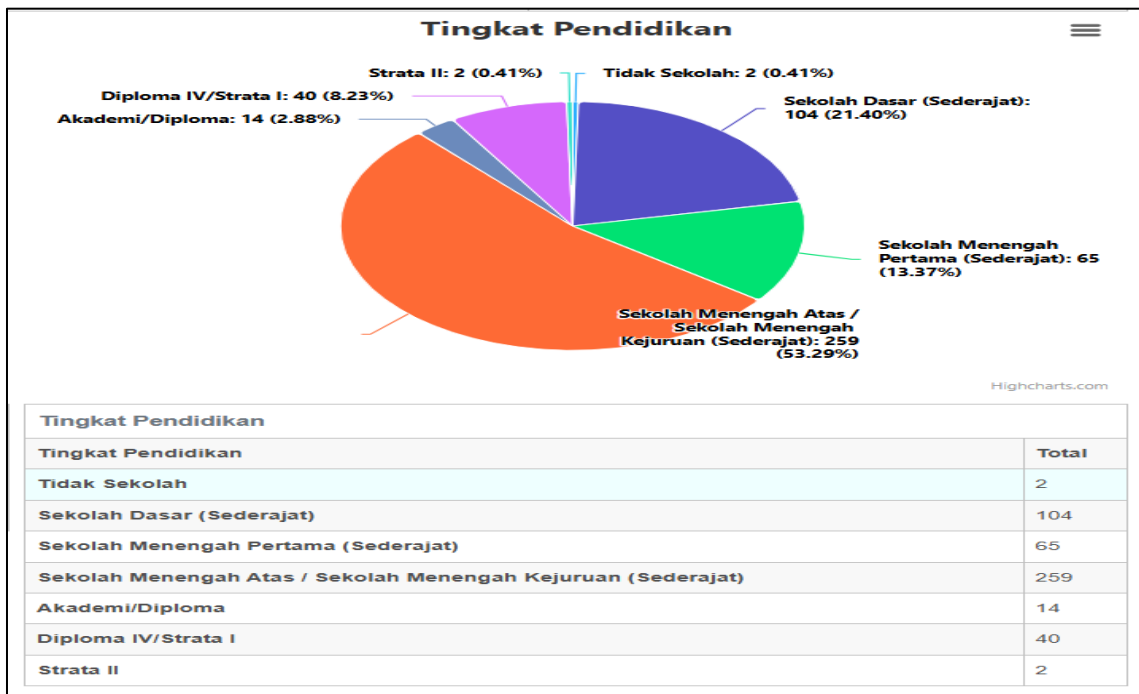
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan

### 4. Tingkat Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis pendidikan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan

## B. Data Dukung Lainnya

### 1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK periode April – Juni 2025 (triwulan II) di Pengadilan Agama Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025, tentang Tim Survei Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2024, tanggal 02 Juni 2025 (Lampiran III), dengan rincian sebagai berikut:

Lampiran  
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang  
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025  
Tanggal : 02 Juni 2025

#### TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyilina, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang  
Tanggal : 02 Juni 2025  
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

## **2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK**

Hasil Survei PKP dan PAK periode April - Juni 2025 di Pengadilan Agama Bontang dapat diakses melalui <https://survei.badilag.net/>

## **3. Tangkapan Layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang**

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran IV.

# LAMPIRAN I

## REKAPITULASI NILAI SURVEI PKP DAN PAK

Satuan Kerja: PA BONTANG, Jenis Survei: Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Jenis Periode: Per Triwulan, Tahun Periode: 2025, Tahun Periode: Triwulan II

DATA UNSURSURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
Periode Triwulan 2 Tahun 2025  
Total Responden : 486 INDEKS : 3.95

NO	PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN	NILAI	MUTU
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3.92	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3.93	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3.92	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3.93	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3.92	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3.95	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3.99	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 8 of 8 entries

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi kualitas pelayanan

Satuan Kerja: PA BONTANG, Jenis Survei: Survei Persepsi Anti Korupsi

Jenis Periode: Per Triwulan, Tahun Periode: 2025, Tahun Periode: Triwulan II

DATA UNSURSURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
Periode Triwulan 2 Tahun 2025  
Total Responden : 486 INDEKS : 3.96

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.94	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.95	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.96	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.97	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.97	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi anti korupsi

## LAMPIRAN II

### DOKUMEN NOTULEN RAPAT MONITORING & EVALUASI



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA**  
**PENGADILAN AGAMA BONTANG**

Jalan Awang Long No. 69 Bontang Baru, Bontang Utara, Kota Bontang  
Telp. 0548-23001 – WhatsApp 0813-51256098  
<http://www.pa-bontang.go.id/> Surel: [kantor.pabontang@gmail.com](mailto:kantor.pabontang@gmail.com)

---

Nomor : 435/KPA.W17-A6/UND.HM3.1.3/VII/2025 Bontang, 02 Juli 2025  
Sifat : Biasa  
Hal : Rapat Evaluasi Survei PKP DAN PKA Triwulan II Tahun 2025

Yth :

1. Para Hakim Pengadilan Agama Bontang;
2. Aparatur Sipil Negara (ASN), CPNS dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNP) Pengadilan Agama Bontang.

Dalam rangka rapat sebagaimana tersebut di atas, maka diharapkan kehadiran Bapak/Ibu untuk hadir dengan agenda sebagaimana dimaksud di bawah yang dilaksanakan pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Juli 2025  
Pukul : 13.30 s.d 13.45

Kami senantiasa berkomitmen untuk menjadikan Pengadilan Agama Bontang sebagai Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) yang berkelanjutan. Dalam hal terdapat penyimpangan pada saat menerima layanan kami, agar melaporkannya melalui Sistem Pengawasan (SIWAS) Mahkamah Agung: <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>.

Demikian untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.



Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA  
PENGADILAN AGAMA BONTANG**

Jalan Awang Long No. 69 Bontang Baru, Bontang Utara, Kota Bontang  
Telp. 0548-23001 - WhatsApp 0813-51256098  
<http://www.pa-bontang.go.id/> Surel: [kantor.pabontang@gmail.com](mailto:kantor.pabontang@gmail.com)

**DAFTAR HADIR**

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/04/01	2/1/2018	10/9/2020	10/9/2020

**Jenis Kegiatan** : (Rapat)  
**Nama Kegiatan** : Evaluasi Survei PKP dan PKA Triwulan II 2025  
**Hari, Tgl.** : Kamis / 03 Juli 2025  
**Waktu** : 13.30 Wita s.d. 13.45  
**Tempat** : Ruang rapat lantai 2

NO.	NAMA	JABATAN/BAGIAN	TANDA TANGAN
1.	NOR HASANUDDIN, Lc., M.A.,	KETUA	
2.	RIFIQI AKBARI, S.H.	HAKIM	
3.	AKHMAD FARIZ ABROR FITRIADI, S.H.I.	HAKIM	
4.	HANANDYA NAUFI <del>FANCA</del> SHAFIRA, S.H. FATCA	HAKIM	
5.	FAIDIL ANWAR, S.Ag., S.H.,M.H.	PANITERA	
6.	YURI ADI DHARMA, S.Kom.	SEKRETARIS	
7.	KARTIKA CAHYA ROBIYULINA, S.H.	PANMUD GUGATAN	
8.	ANA SYURYANINGRUM, S.H.I.	K. UMUM DAN KEUANGAN	
9.	AWALUDDIN NUR, S.H.I.	K. PTIP	
10.	NURHASANAH, A.Md., S.H	PANMUD HUKUM	

11	FATHUL MAJID, S.H.I.	K. KEPEGAWAIAN	
12	NOVRIZKI PRIMANANDA, S.Kom	PRAKOM	
13	NORMA AYU ANGGRAINI, A.Md.	PRANATA KEUANGAN APBN	
14	GINA RAHAYU, A.Md.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	
15	GRACE RAMAYANI EFFENDY, A.Md.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	
16	MARWAN NURAHMAN, S.H.	KLEREK ANALIS PERKARA PERADILAN	
17	MUHAMMAD RASYID NURDIN, S.T.	CPNS/TEKNISI SARANA DAN PRASARANA	
18	MARINTAN PUNGKASARI, S.H.	CPNS/ANALIS PERKARA PERADILAN	
19	LINDA ARISTA MEYLINA, S.H.	CPNS/ANALIS PERKARA PERADILAN	
20	SITI NURHIKMAH, A.Md. A.B.	CPNS/DOKUMENTALIS HUKUM	
21	NOVITA INDRIANA, A.Md.A.B.	CPNS/DOKUMENTALIS HUKUM	
22	RAHMAD PRASETYA RAMADHAN, A.Md.T.	CPNS/DOKUMENTALIS HUKUM	
23	AGUS FAJRI	PPNPN	
24	SUARDI THAMRIN	PPNPN	
25	MUHAMMAD KHAERWANDI, S.H	PPNPN	
26	ANDI AYU LESTARI	PPNPN	
27	KHAERUL ARPANI	PPNPN	



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA SAMARINDA  
PENGADILAN AGAMA BONTANG**

Jl. Awang Long No. 69, Bontang Baru, Bontang Utara, Kota Bontang  
Telp: (0251) 23001 - Whatsapp: 0813-51256098

<http://www.pa-bontang.go.id/Surat-Elektronik:kantor.pabontang@gmail.com>

## NOTULA

Dasar : Undangan Nomor 435/KPA.W17-A6/UND.HM3.1.3/VII/2025  
Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Juli 2025  
Pukul : 13.30 WITA s.d. selesai  
Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Agama Bontang  
Acara : Rapat Evaluasi Survei PKP DAN PAK Triwulan II Tahun 2025.  
Peserta Rapat : 1. Para Hakim  
2. ASN, CPNS dan PPNPN

Jalannya Rapat :

Evaluasi survei dimulai pada pukul 13.30 WITA dengan presentator Ketua Pengadilan Agama Bontang YM Nor Hasanuddin, Lc., M.A.. Seperti halnya evaluasi survei pada triwulan sebelumnya, ada 2 survei yang dievaluasi pada akhir triwulan II ini, yakni Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (PKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (PAK).

Adapun variabel yang digunakan dalam Survei PKP antara lain informasi layanan, persyaratan layanan, prosedur layanan, jangka waktu layanan, tarif atau biaya, sarana dan prasarana, profesionalisme petugas, serta sarana pengaduan. Sementara pada Survei PAK, variabel yang digunakan adalah ada atau tidaknya diskriminasi layanan, kesesuaian prosedur, ada atau tidaknya pemberian imbalan, ada atau tidaknya pungutan liar, serta ada atau tidaknya percaloan dalam berproses di pengadilan.

Hasil dari Survei PKP maupun Survei PAK menunjukkan, PA Bontang mendapatkan mutu Sangat Baik (A) di semua variabel, dengan rincian:

- nilai total rata-rata 3,95 dan persentase mutu sebesar 98,75% untuk Survei PKP
- nilai total rata-rata 3,96 dan persentase mutu sebesar 99,00% untuk Survei PAK

Nilai terendah dalam evaluasi Survei PKP ada pada variabel persyaratan layanan. Berdasarkan hasil analisis masalah, Pengadilan Agama Bontang sepakat untuk menindaklanjuti hal tersebut dengan mengunggah dan menginformasikan kembali persyaratan layanan secara berkala melalui media sosial Pengadilan Agama Bontang.

Sementara pada Survei PAK, nilai terendah ada pada variabel jangka waktu layanan yang disebabkan oleh kurang tersampainya informasi mengenai standar pelayanan pengadilan. Hal ini akan ditindaklanjuti dengan pengumuman ulang SK KPA No. 620/KPA.W17-A6/OT.00/XII/2024 tentang Standar Layanan Peradilan setidaknya 2 (dua) kali dalam sebulan dalam media sosial Pengadilan Agama Bontang.

Di akhir rapat, pimpinan mengingatkan kepada seluruh pegawai Pengadilan Agama Bontang untuk:

- Konsisten meningkatkan kinerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing;
- Mencegah adanya potensi perbuatan yang merusak citra peradilan, seperti perilaku korupsi, pungli, selingkuh;
- Mempelajari maklumat KMA Nomor: 1/Maklumat/KMA/2017 terkait Pengawasan dan Pembinaan Hakim, Aparatur Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya;
- Para hakim dalam menjalankan tugas harus mematuhi Keputusan Bersama Ketua MA-RI dan Ketua KY-RI Nomor: 047/KMA/SKB/IV/2009 dan 02/SKB/P.KY/IV/2009 tentang Pedoman Perilaku dan Kode Etik Hakim;
- Panitera, para panmud, dan jurusita dalam menjalankan tugasnya harus mematuhi Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 122/KMA/SK/VII/2013 tentang Kode Etik Panitera dan Jurusita;
- Kepada seluruh pegawai diharapkan dapat mematuhi Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2011 tentang Kewajiban dan Larangan Pegawai Negeri Sipil
- Senantiasa berkomitmen untuk menjadikan Pengadilan Agama Bontang sebagai Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) yang berkelanjutan. Dalam hal terdapat penyimpangan pada saat menerima layanan kami, agar melaporkannya melalui Sistem Pengawasan (SIWAS) Mahkamah Agung: <https://siwas.mahkamahagung.go.id>.

Demikian Notula rapat ini dibuat oleh Notulis dan diketahui oleh Ketua Pengadilan Agama Bontang.

Notulis

  
Novrizki Primananda, S.Kom.  
NIP. 198511262020121001

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Agama Bontang  
  
  
Nor Hasnuddin, Lc., M.A.  
NIP. 197804052009121001

**FOTO RAPAT**



## LAMPIRAN III

**Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang**  
**Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025**  
**tentang**  
**Tim Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan Pada**  
**Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2025**



**KETUA PENGADILAN AGAMA  
BONTANG**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG  
NOMOR : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI  
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,

- Menimbang : a. bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu, pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
- b. bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
- c. bahwa untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, maka perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPKA) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP);
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



3. Memastikan survie diberikan kepada masyarakat pencari keadilan terdiri dari tiga kelompok penerima layanan, yaitu: layanan informasi/pengaduan, layanan penyelesaian perkara dan layanan produk pengadilan;
4. Memastikan survei dilakukan secara setiap bulan yang dimulai setiap tanggal 1 awal bulan dan berakhir tanggal 30 akhir bulan berjalan dengan jumlah populasi (jumlah perkara) dan sampel (responden) dalam setiap survei sesuai dengan Tabel Sampel Krejcie dan Morgan;
5. Melakukan pengumpulan data, mengolah data survei dan menganalisisnya setiap tanggal 30 bulan berjalan;
6. Melaporkan hasil survei kepada Ketua Pengadilan Agama Bontang paling lambat setiap tanggal 1 bulan berikutnya untuk mendapatkan tindak lanjut;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Bontang  
Tanggal : 02 Juni 2025  
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,



Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama di Jakarta;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda di Samarinda;
3. Panitera Pengadilan Agama Bontang;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Lampiran  
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang  
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025  
Tanggal : 02 Juni 2025

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI  
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyilina, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang  
Tanggal : 02 Juni 2025  
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN



## LAMPIRAN IV

### Tangkapan Layar (Screenshot) Tampilan Depan Survei PKP Di PA Bontang

https://survei.badilag.net/home/response

Microsoft Edge is no longer supported on this version of Windows. Upgrade to Windows 10 or later to get regular feature and security updates from Microsoft Edge. [Learn more](#)

Dashboard Survei

### Survei Pelayanan Publik PA BONTANG

Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan Data Responden Form Kuisoner Kritik & Saran

Identitas Responden

Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden NIK (Nomor Identitas) Nomor Ponsel Responden  
contoh : 08xxxx

Email Jenis Kelamin Usia  
Pilih Jenis Kelamin Pilih usia

Pekerjaan Pendidikan  
Pilih pekerjaan Pilih pendidikan

Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

Laman Identitas Responden

**LAMPIRAN V**  
**TABULASI RESPONDEN DAN RESPON**





No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
21	Marmi binti Ajeng	089527752359	marmihhasbi@gmail.com	perkara Layanan penyelesaian	27/06/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
22	Hasbi bin Kaco Bin Jami	085250350491	hasbibtg20@gmail.com	perkara Layanan penyelesaian	27/06/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
23	Nurmiyati binti Hermansyah	082249219949	zafhrannoah@gmail.com	perkara Layanan penyelesaian	27/06/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
24	Sitti Saodah binti Jappe	081348499577	dafimega130509@gmail.com	perkara Layanan penyelesaian	27/06/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
25	Sherly Feronica Putri Agustin binti Eko Prio Jatmiko	081349845978	putriisherly23@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
26	Widi Pahala	08115806300	pahalawidi@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
27	Faisal	081346465512	faisal@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.38	
28	Djumiaty	081316172299	djumiati673@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
29	Dahlia	081347651516	do2903553@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
30	Andi Purwanto	082155874875	andyandypurwanto20@gmail.com	perkara Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.5	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
31	iwan	085247664229	iwanpallari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
32	Fitria	085133290367	fitriacantik@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.5	
33	Muhammad Syakir	083141899661	msyakir13@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.13	
34	Erni	081251411928	bontangerni006@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
35	Riming	085389560531	rimingming@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
36	Mulyana	082159515600	mulyanaezz@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	
37	Indah An Nisa	082350658170	indahqory05@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.38	
38	Nasriah binti	081347084443	nasriahsirah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	
39	Siti Hajarrah	08115213000	shajrah145@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.38	
40	Juraida	081249363136	agushadiansyah23@gmail.com	Layanan penyerahan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
41	Riswan	085342542978	jekoj8633@gmail.com	produk pengadilan Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.38	
42	Endin Suganda	085751668689	endinsuganda074@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	
43	Cecep Tigin Ginanjar	081359866464	ceceptiginginanjara@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
44	Abdul Karim	085250054823	ak2890892@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.13	
45	Wahyuddin	085247061879	rahmatwahyu0503@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.13	
46	Nasrullah	081281118001	nasrullah11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
47	Shelvie Ariska		shelviea22@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	
48	Hasriani	0895350066706	ahasri50@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3	
49	Agustina	081348436131	agustinatina3732@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.38	





















































No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
295	Hasniwati binti Mustamin	082352474841	hasniwati707@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
296	Ratna Dewi binti Nurdin	082150181290	rd6384564@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
297	Putri Langkar Intani binti Jhonny Dhambro	085250019220	putrilangkar.pli@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
298	Anissya binti Kursani	085242477336	anisahalimcell1@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
299	Sudarti binti Doko	082253448606	sudarti258@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
300	Nurdinia binti Darwis Aliah	081351304134	badiu5869@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
301	Amris bin M. Arsyad	085849120842	amris170374@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
302	Habibie bin Laside	082150677965	kubontang017@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
303	Nursettiarah Rusman binti Moh Rusman	082148489968	nursettiarahrusman24@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
304	Rustam bin Mustari		nur672490@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
305	Linda Rahmadani	089630926792	putriperdanasyafiqah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/05/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	terimakasih buat pengadilan agama bontang, sangat2 membantu

























No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
414	Adistia	085705393608	cikolimbong@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
415	Nirmala	085828537873	nirmhalaindah.lestari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
416	Nursalinda	083142112492	lilinda1234@icloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
417	Agustina	081348486131	agustinatina3732@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
418	Wahyudi Saputra		saputrawahyudi996@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
419	Beby Thrully Sianipar	082198278740	bebytrully@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.88	Layanan sudah sangat baik. Semua Pegawai Pengadilan yang bertugas di frontdesk sigap membantu. Terimakasih untuk layanannya. Sukses selalu.
420	Rizki amanda	089522573689	riskiamanda77495@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Saran saya akan lebih baik jika

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran		
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks	
421	Asri Rinawati	081310890090	asririnawati948@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	-	pelayanan di pertahankan dengan baik agar memudahkan masyarakat dalam mengurus hal hal yang bersangkutan.
422	Cecep Tigin Ginanjar	081359866464	ceceptiginginanjar@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		
423	Rustam	082155500073	nur672490@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		
424	Puji Ahmad Umadji binti Ahmad Umadji	085389335563	fujiahmad60@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		
425	Suweri	085754164061	saisa25011011@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		
426	HARMITA	085386529166	harmitaita1404@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	baik	
427	M. Fahmi Habibi	085340228402	mf277911@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/04/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4		















