



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

PERIODE TRIWULAN III
2025

PENGADILAN AGAMA BONTANG
JALAN AWANG LONG NO. 69
KOTA BONTANG

EMAIL : kantor.pabontang@gmail.com

Telp. 0542-23001

WA : 081351256098

BISA!

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
&
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Triwulan III

Disahkan di Bontang

03 Oktober 2025

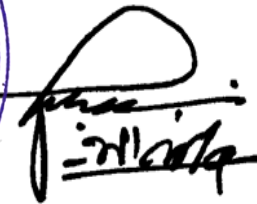
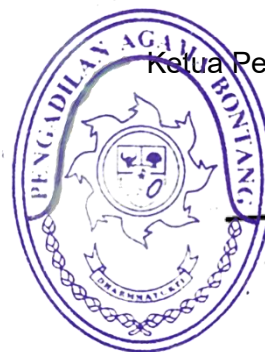
Oleh:

Koordinator Tim Survei,



**Nurhasanah, A.Md., S.H
NIP 198504272009122005**

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



**Nor Hasanuddin, Lc., M.A
NIP 197804052009121001**

KATA PENGANTAR

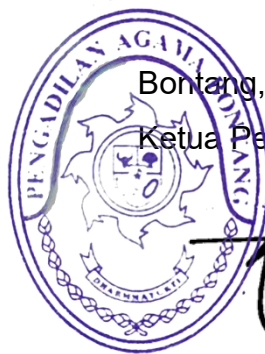
Assalamualaikum wr. wb.,

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Pengadilan Agama Bontang melakukan survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas Pengadilan Agama Bontang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan public dan upaya anti korupsi sangat penting bagi kemajuan Pengadilan Agama Bontang pada khususnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan Pengadilan Agama Bontang serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh Pengadilan Agama Bontang dapat memenuhi harapan masyarakat.

Dan juga kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survey ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Wassalamualaikum wr. wb.,



Bontang, 03 Oktober 2025

Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Nor Hasanuddin, Lc., MA
NIP 197804052009121001

TIM PENYUSUN
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Triwulan III
(Periode Juli - September 2025)

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

Tim Survei:

1. Nurhasanah, A.Md., S.H (Koordinator).
2. Andi Ayu Lestari (Sekretaris)
3. Agus Fajri (Anggota)
4. Linda Arista Meliylina, S.H. (Anggota)
5. Marintan Dyaz Pungkasari, S.H. (Anggota)
6. Novita Indriana, A.Md.A.B. (Anggota)
7. Siti Nurhakmih, A.Md.A.B. (Anggota)
8. Rahmat Prasetya Ramadhan, A.Md.T. (Anggota)

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	1
Kata Pengantar.....	2
Tim Penyusun.....	3
Daftar Isi	4
Daftar Tabel	5
Daftar Gambar.....	5
BAB I Kuisiонер Survei	6
BAB II Metodologi Survei.....	8
A. Kriteria Responden	8
B. Metode Pencacahan	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	8
BAB III Pengolahan Survei.....	9
A. Analisis Hasil Survei	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
BAB IV Data Survei.....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya	15
1. Tim Survei PA Bontang.....	15
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK.....	15
3. Tangkapan Layar (<i>screenshoot</i>) Tampilan Depan Survei PKP dan survei PAK di PA Bontang	15
LAMPIRAN I	17
LAMPIRAN II	18
LAMPIRAN III	22
LAMPIRAN IV.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP	10
Tabel 3.2 Hasil Survei PAK	10
Tabel 3.2 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP	7
Gambar 3.1 Hasil survey PKP dan PAK pada dashboard Si SURTI Badan Peradilan Agama	9
Gambar 4.1 Jenis pekerjaan pengguna Layanan	13
Gambar 4.2 Jenis kelamin pengguna Layanan	13
Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan.....	14
Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan	14

BAB I

KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 809/DJA.1/OT1/4/2024 tentang Pemberlakuan Aplikasi yang terintegrasi dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, tanggal 19 April 2024. PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (**Survei PAK**) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://survei.badilag.net/> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan PAK periode Juli 2025 sampai September 2025 tersebut telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di Pengadilan Agama Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE Dirjen Badilag E-Survey:

https://survei.badilag.net/home/response

Microsoft Edge is no longer supported on this version of Windows. Upgrade to Windows 10 or later to get regular feature and security updates from Microsoft Edge.

SI SURTI

Dashboard Survei

Survei Pelayanan Publik PA BONTANG

Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan Data Responden Form Kuisoner Kritik & Saran

Identitas Responden

Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden NIK (Nomor Identitas) Nomor Ponsel Responden

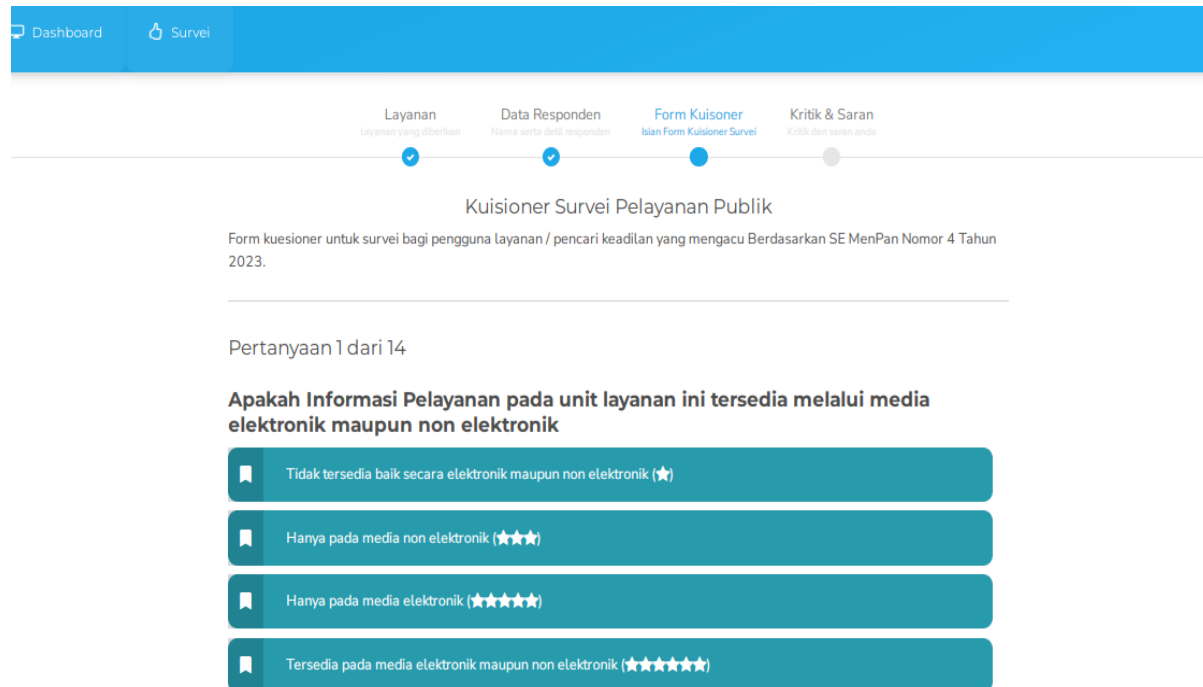
Email Jenis Kelamin Usia

Pekerjaan Pendidikan

Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden



Gambar 1.2 Laman Survei PKP DAN PAK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, responden adalah penerima layanan di Pengadilan Agama Bontang, baik yang menerima layanan penyelesaian perkara, layanan penyerahan produk pengadilan, dan layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan.

B. Metode Pencacahan

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK periode Juli hingga September 2025 dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survei SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan skala likert 4. Skala likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan kuesioner yang telah diberikan. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4.

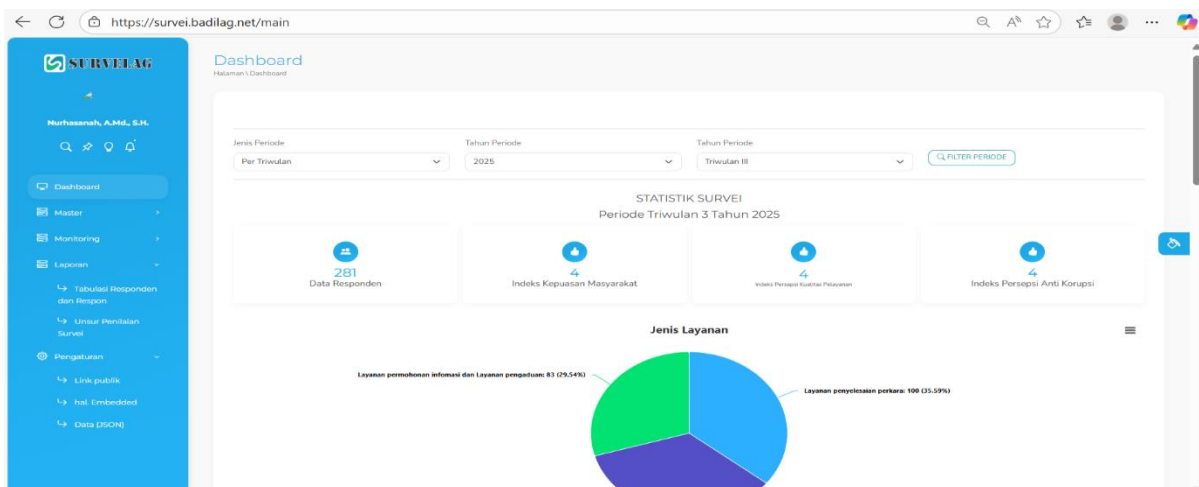
BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat pelbagai responden Survei PKP dan PAK periode Juli 2025 hingga Oktober 2025 di Pengadilan Agama Bontang, dengan hasil kumulasi sebagai berikut:



Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) hasil Survei PKP periode Juli - September 2025 di Pengadilan Agama Bontang yang dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>



Gambar 3.1 Hasil survei PAK pada Dashboard E-Survei Si Surti Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai pada masing-masing pertanyaan sebagai berikut:

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	4	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	4	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	4	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4	Sangat Baik (A)
INDEK SURVEI PKP		4 (100 %)	

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

No	Persepsi Anti Korupsi	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)

5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	4	Sangat Baik (A)
INDEK SURVEI PAK		4 (100 %)	

Tabel 3.2 Hasil Survei PAK

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “**Permenpan RB 14/2017**”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.2 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai **4 (100 %)** dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai **4 (100 %)**, maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang periode triwulan III tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang periode triwulan III tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Merujuk pada hasil Survei IPKP PA Bontang memiliki nilai **4 (100 %)**, maka pada prinsipnya PKP telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik** dan Survei IPAK PA

Bontang memiliki nilai **4 (100 %)**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimalisasi kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

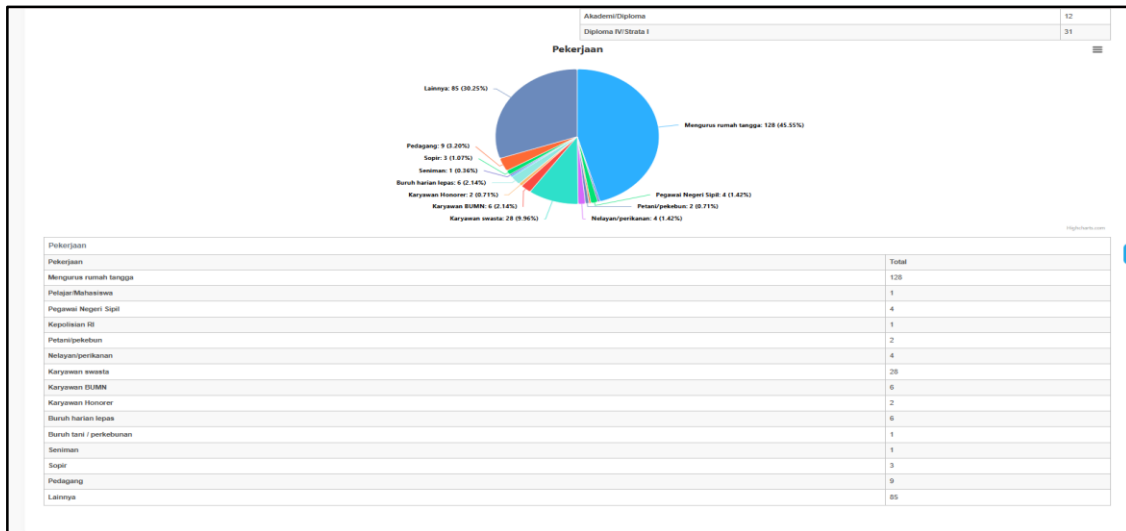
Berdasarkan fakta di atas, PA Bontang akan menindaklanjuti hasil Survei PKP dan PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

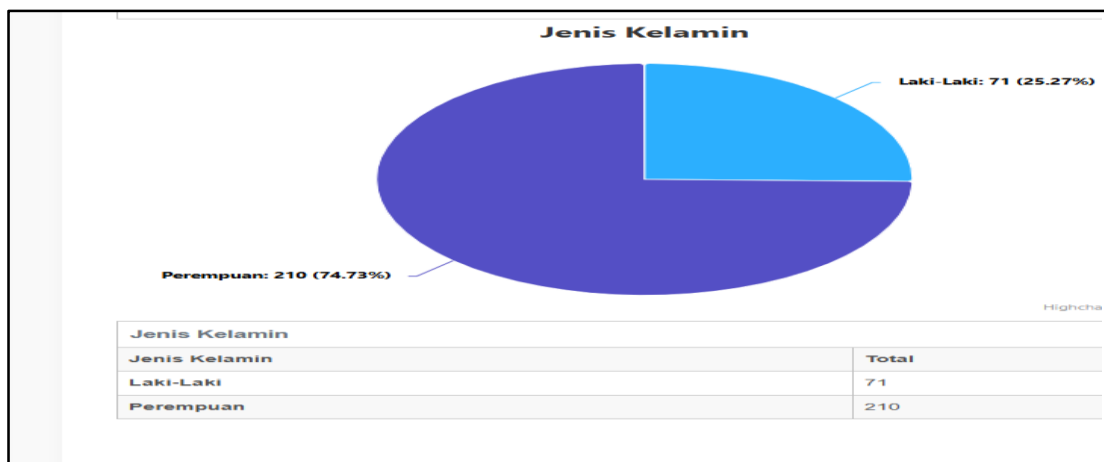
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis pekerjaan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.1 Jenis pekerjaan pengguna Layanan

2. Jenis Kelamin

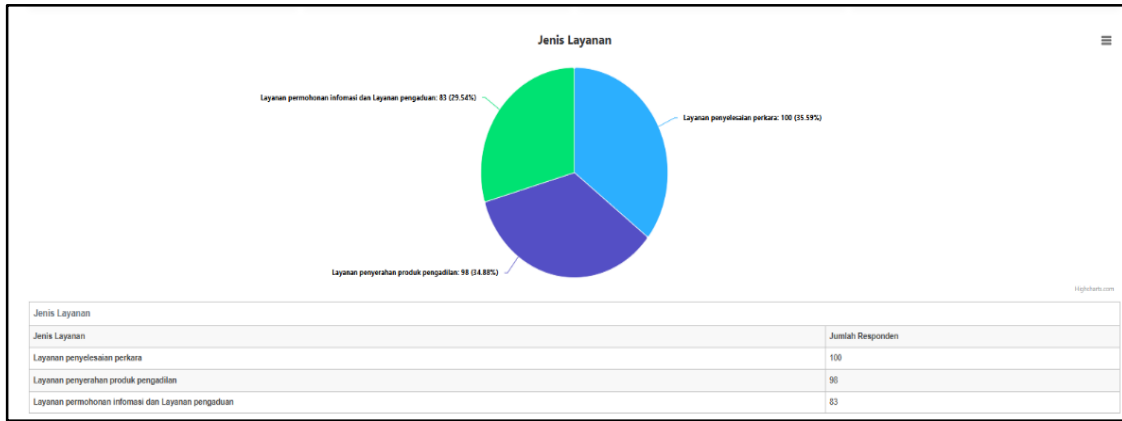
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut :



Gambar 4.2 Jenis kelamin pengguna Layanan

3. Jenis Layanan

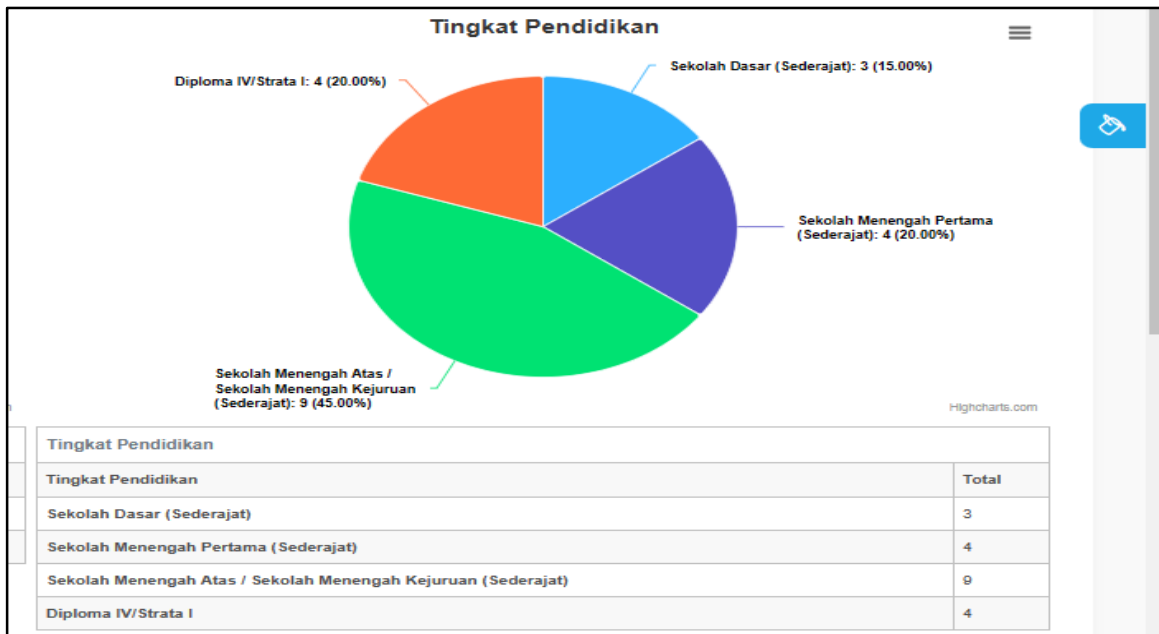
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan

4. Tingkat Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan

B. Data Dukung Lainnya

1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK periode Juli - September 2025 (triwulan II) di Pengadilan Agama Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025, tentang Tim Survei Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2025, tanggal 02 Juni 2025 (Lampiran II), dengan rincian sebagai berikut:

Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
Tanggal : 02 Juni 2025

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyilina, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK

Hasil Survei PKP dan PAK periode Juli - September 2025 di Pengadilan Agama Bontang dapat diakses melalui <https://survei.badilag.net/>

3. Tangkapan Layar (*screenshoot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran III.

LAMPIRAN I

REKAPITULASI NILAI SURVEI PKP

Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Kualitas Pelayanan | Visibilitas Email & Nomor: Tampilkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan III | FILTER PERIODE

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Periode Triwulan 3 Tahun 2025
Total Responden: 281 INDEKS : 4

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN								SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Erik Barinelo bin Jabayr alius Ahmad bin Ismail Y Adyan	08139031101	barineloer@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Elgayena binti Sunardi	081350919205	elgayena16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Murni binti Dg. Manabba	081522645686	murnisanta61@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Putri binti Uu	081385326793	metayuliana147@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Fitris Anggraeni binti Lutfi Ekhendi	08384633678	fitris06anggraeni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Wahyuni	08970786170	wahyunsarar09@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Aleqg Rizwadi	081220699513	aleqgriwadi07@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Riska jurniat	085348490466	riskaajh19@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Devi kumala sari	082253996229	rhevykumalasari9720@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Yunita	085754183665	yunitayunita7799@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 281 entries

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi kualitas pelayanan

Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Anti Korupsi | Visibilitas Email & Nomor: Tampilkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan III | FILTER PERIODE

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Periode Triwulan 3 Tahun 2025
Total Responden: 281 INDEKS : 4

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN								SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Erik Barinelo bin Jabayr alius Ahmad bin Ismail Y Adyan	08139031101	barineloer@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Elgayena binti Sunardi	081350919205	elgayena16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Murni binti Dg. Manabba	081522645686	murnisanta61@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Putri binti Uu	081385326793	metayuliana147@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Fitris Anggraeni binti Lutfi Ekhendi	08384633678	fitris06anggraeni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Wahyuni	08970786170	wahyunsarar09@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Aleqg Rizwadi	081220699513	aleqgriwadi07@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Riska jurniat	085348490466	riskaajh19@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Devi kumala sari	082253996229	rhevykumalasari9720@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Yunita	085754183665	yunitayunita7799@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadilan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 281 entries

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi anti korupsi

LAMPIRAN II

**Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
tentang
Tim Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan Pada
Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2025**



**KETUA PENGADILAN AGAMA
BONTANG**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,

- Menimbang : a. bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu, pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
- b. bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
- c. bahwa untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, maka perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPKA) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP);
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 809/DJA.1/OT.1/IV/2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas di Lingkungan Peradilan Agama;

Memperhatikan : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor : 309/KPA.W17-A6/HK.1.2/V/2024 tentang Standar Pelayanan Peradilan pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;
Surat Edaran Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Perwujudan Perilaku Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK dan Implementasi *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN;
- KESATU : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 571/KPA. W17-A6/HM.01.1/X/2024 tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Anti Korupsi dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Anti Korupsi dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada Kantor Pengadilan Agama Bontang bertugas dan memiliki tanggung jawab sebagai berikut:
1. Menyusun program dan jadwal pelaksanaan survei kepuasan masyarakat, indeks persepsi anti korupsi dan indeks persepsi kualitas pelayanan;
 2. Menyebarkan tautan survei kepada masyarakat pencari keadilan pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II dengan menggunakan aplikasi yang terintegrasi dengan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama pada tautan: <https://survei.badilag.net/>;



3. Memastikan survie diberikan kepada masyarakat pencari keadilan terdiri dari tiga kelompok penerima layanan, yaitu: layanan informasi/pengaduan, layanan penyelesaian perkara dan layanan produk pengadilan;
4. Memastikan survei dilakukan secara setiap bulan yang dimulai setiap tanggal 1 awal bulan dan berakhir tanggal 30 akhir bulan berjalan dengan jumlah populasi (jumlah perkara) dan sampel (responden) dalam setiap survei sesuai dengan Tabel Sampel Krejcie dan Morgan;
5. Melakukan pengumpulan data, mengolah data survei dan menganalisisnya setiap tanggal 30 bulan berjalan;
6. Melaporkan hasil survei kepada Ketua Pengadilan Agama Bontang paling lambat setiap tanggal 1 bulan berikutnya untuk mendapatkan tindak lanjut;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,



Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama di Jakarta;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda di Samarinda;
3. Panitera Pengadilan Agama Bontang;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
Tanggal : 02 Juni 2025

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyilina, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



LAMPIRAN III

Tabulasi Responden dan Respon

Halaman 1 Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Kualitas Pelayanan | Visibilitas Email & Nomor: Tampilkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan III | FILTER PERIODE

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Periode Triwulan 3 Tahun 2025
Total Responden : 281 INDEKS : 4

Copy CSV Excel Print Search:

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN								SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Erik Barindo bin Jelayar alias Ahmad bin Ismail Y Jelayan	081350351101	barindoerik@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Elgayana binti Sanusi	081350919205	elgayana785@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Murni binti Dg. Manabba	081522645686	munrisantani61@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Putri binti Uu	081385326793	melayuliana147@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Fitria Anggraeni binti Lutfi Efendi	08384633678	fitria05anggraeni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Wahyuni	08970766170	wahyunisuardi09@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Ajeng Rinawati	081250699513	ajengrinawati7@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Riska Juniarti	085348490466	riskaajah919@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Devi kumala sari	082253996229	dhevykumalasari9720@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Yunita	085754183665	yunitayunitaaa77999@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 281 entries

Tabulasi Responden dan Respon

Halaman 1 Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Anti Korupsi | Visibilitas Email & Nomor: Tampilkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan III | FILTER PERIODE

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Periode Triwulan 3 Tahun 2025
Total Responden : 281 INDEKS : 4

Copy CSV Excel Print Search:

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN								SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Erik Barindo bin Jelayar alias Ahmad bin Ismail Y Jelayan	081350351101	barindoerik@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Elgayana binti Sanusi	081350919205	elgayana785@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Murni binti Dg. Manabba	081522645686	munrisantani61@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Putri binti Uu	081385326793	melayuliana147@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Fitria Anggraeni binti Lutfi Efendi	08384633678	fitria05anggraeni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Wahyuni	08970766170	wahyunisuardi09@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Ajeng Rinawati	081250699513	ajengrinawati7@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Riska Juniarti	085348490466	riskaajah919@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Devi kumala sari	082253996229	dhevykumalasari9720@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Yunita	085754183665	yunitayunitaaa77999@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	18/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 281 entries

Laman Survei PKP dan PAK PA. Bontang

DATA IDENTITAS SELURUH RESPONDEN SURVEI TRIWULAN III 2025

