



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERSEPSI ANTI KORUPSI

PERIODE TRIWULAN IV
2025

PENGADILAN AGAMA BONTANG
JALAN AWANG LONG NO. 69
KOTA BONTANG

EMAIL : kantor.pabontang@gmail.com

Telp. 0542-23001

WA : 081351256098

BISA!

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
&
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Triwulan IV

Disahkan di Bontang

24 Desember 2025

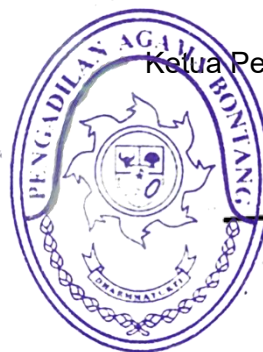
Oleh:

Koordinator Tim Survei,



**Nurhasanah, A.Md., S.H
NIP 198504272009122005**

Ketua Pengadilan Agama Bontang,



**Nor Hasanuddin, Lc., M.A
NIP 197804052009121001**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.,

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Pengadilan Agama Bontang melakukan survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas Pengadilan Agama Bontang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan public dan upaya anti korupsi sangat penting bagi kemajuan Pengadilan Agama Bontang pada khususnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan Pengadilan Agama Bontang serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh Pengadilan Agama Bontang dapat memenuhi harapan masyarakat.

Dan juga kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survey ini, semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Wassalamualaikum wr. wb.,



Bontang, 24 Desember 2025

Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Nor Hasanuddin, Lc., MA
NIP 197804052009121001

TIM PENYUSUN
LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Triwulan IV
(Periode Oktober - Desember 2025)

Nor Hasanuddin, Lc., M.A (Ketua Pengadilan Agama Bontang)

Tim Survei:

1. Nurhasanah, A.Md., S.H (Koordinator).
2. Andi Ayu Lestari (Sekretaris)
3. Agus Fajri (Anggota)
4. Linda Arista Meliylina, S.H. (Anggota)
5. Marintan Dyaz Pungkasari, S.H. (Anggota)
6. Novita Indriana, A.Md.A.B. (Anggota)
7. Siti Nurhakmih, A.Md.A.B. (Anggota)
8. Rahmat Prasetya Ramadhan, A.Md.T. (Anggota)

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	1
Kata Pengantar	2
Tim Penyusun	3
Daftar Isi	4
Daftar Tabel	5
Daftar Gambar	5
BAB I Kuisisioner Survei	6
BAB II Metodologi Survei	8
A. Kriteria Responden	8
B. Metode Pencacahan	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	8
BAB III Pengolahan Survei	9
A. Analisis Hasil Survei	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV Data Survei	13
A. Data Responden	13
B. Data Dukung Lainnya	15
1. Tim Survei PA Bontang	15
2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK	15
3. Tangkapan Layar (<i>screenshot</i>) Tampilan Depan Survei PKP dan survei PAK di PA Bontang	16
LAMPIRAN I	17
LAMPIRAN II	18
LAMPIRAN III	22
LAMPIRAN IV	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP	10
Tabel 3.2 Hasil Survei PAK	10
Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden	6
Gambar 1.2 Laman Survei PKP	7
Gambar 3.1 Hasil survey PKP dan PAK pada dashboard Si SURTI Badan Peradilan Agama	9
Gambar 4.1 Jenis pekerjaan pengguna Layanan	13
Gambar 4.2 Jenis kelamin pengguna Layanan	13
Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan	14
Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan	14

BAB I

KUESIONER SURVEI

Merujuk pada Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 809/DJA.1/OT1/4/2024 tentang Pemberlakuan Aplikasi yang terintegrasi dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, tanggal 19 April 2024. PA Bontang melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (selanjutnya disebut “**Survei PKP**”) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (**Survei PAK**) secara terpusat melalui aplikasi E-Survey SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Adapun, PA Bontang memperoleh laman e-survey dengan tautan <https://survei.badilag.net/> yang mana pelaksanaan Survei PKP dan PAK periode Juli 2025 sampai September 2025 tersebut telah dilaksanakan melalui tautan yang dimaksud.

Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di Pengadilan Agama Bontang yang telah sesuai dengan contoh format survei sebagaimana SE Dirjen Badilag E-Survey:

https://survei.badilag.net/home/response

BUKU KONTROL O... Buku Kontrol Kepan... SIPP PENGADILAN... e-Court Mahkamah... APS Badilag - Login pengganti Tutorial Penyusuna...

Microsoft Edge is no longer supported on this version of Windows. Upgrade to Windows 10 or later to get regular feature and security updates from Microsoft Edge. [Learn more](#) X

SI SURTI

Dashboard Survei

Survei Pelayanan Publik PA BONTANG
Halaman | Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan Data Responden Form Kuisoner Kritik & Saran

Identitas Responden
Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden NIK (Nomor Identitas) Nomor Ponsel Responden
contoh : 08xxx

Email Jenis Kelamin Usia
Pilih Jenis Kelamin Pilih usia

Pekerjaan Pendidikan
Pilih pekerjaan Pilih pendidikan

Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

[Kembali](#) [Selanjutnya >](#)

Gambar 1.1 Laman Identitas Responden

Dashboard Survei

Layanan
Layanan yang diberikan

Data Responden
Nama serta data responden

Form Kuisoner
Isian Form Kuisoner Survei

Kritik & Saran
Kritik dan saran anda

Kuisoner Survei Pelayanan Publik

Form kuisoner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu Berdasarkan SE MenPan Nomor 4 Tahun 2023.

Pertanyaan 1 dari 14

Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)
- Hanya pada media non elektronik (★★★)
- Hanya pada media elektronik (★★★★★)
- Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★★)

Gambar 1.2 Laman Survei PKP DAN PAK

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, responden adalah penerima layanan di Pengadilan Agama Bontang, baik yang menerima layanan penyelesaian perkara, layanan penyerahan produk pengadilan, dan layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan.

B. Metode Pencacahan

Merujuk pada SE Dirjen Badilag E-Survey, Pengolahan data dan analisis yang melahirkan hasil Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober sampai dengan Desember 2025 dilakukan secara otomatis dan terpusat melalui aplikasi E-Survei SI SURTI Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>

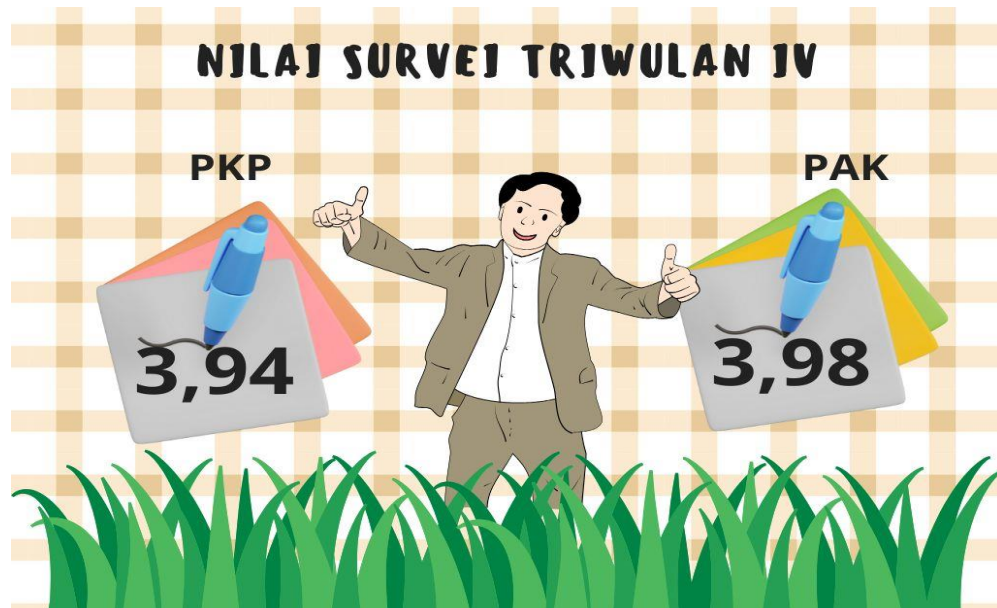
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan skala likert 4. Skala likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan kuesioner yang telah diberikan. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4.

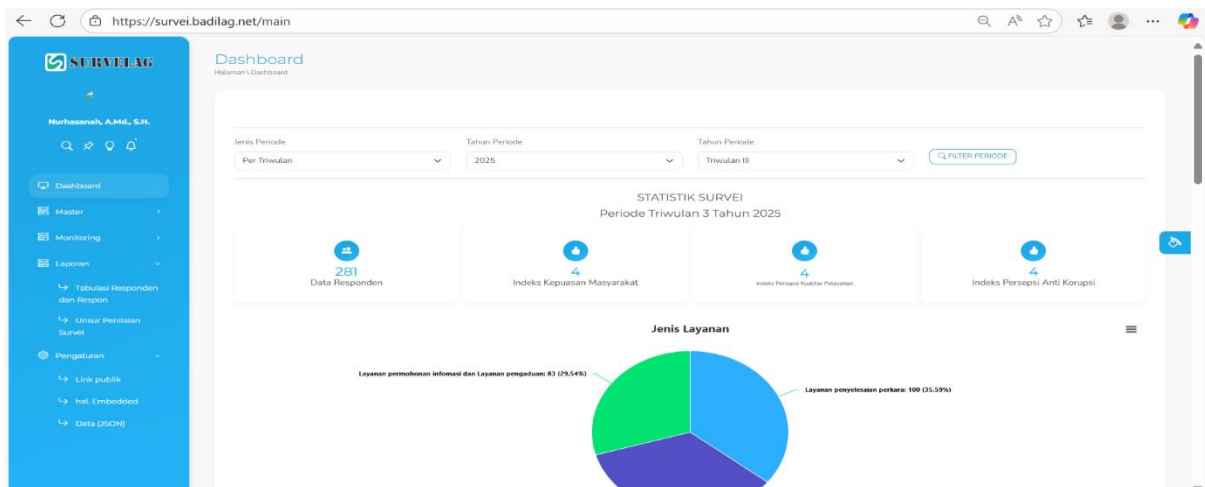
BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai tanggal Laporan ini, telah terdapat pelbagai responden Survei PKP dan PAK periode Oktober 2025 hingga Desember 2025 di Pengadilan Agama Bontang, dengan hasil kumulasi sebagai berikut:



Berikut adalah tangkapan layar (*screenshot*) hasil Survei PKP periode Oktober - Desember 2025 di Pengadilan Agama Bontang yang dapat diakses melalui tautan <https://survei.badilag.net/>



Gambar 3.1 Hasil survei PAK pada Dashboard E-Survei Si Surti Badan Peradilan Agama

Hasil Survei PKP tersebut di dasarkan pada 8 (delapan) pertanyaan. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PKP (Lampiran I), diperoleh nilai pada masing-masing pertanyaan sebagai berikut:

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,98	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,95	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3,96	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,95	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,80	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,96	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,96	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,98	Sangat Baik (A)
INDEK SURVEI PKP		3,94	

Tabel 3.1 Hasil Survei PKP

Lebih lanjut, hasil Survei PAK tersebut di atas di dasarkan pada 5 (lima) pertanyaan yang mana masing-masing pertanyaan tersebut melambangkan atas 5 (lima) unsur. Berdasarkan pada rekapitulasi hasil Survei PAK (Lampiran I), diperoleh nilai sebagai berikut:

No	Persepsi Anti Korupsi	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,98	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,97	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,98	Sangat Baik (A)

4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,98	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,98	Sangat Baik (A)
INDEK SURVEI PAK		3,98	

Tabel 3.2 Hasil Survei PAK

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (selanjutnya disebut “Permenpan RB 14/2017”), kategorisasi atas hasil Survei PKP dan Survei PAK dapat diklasifikasikan berdasarkan penilaian pada tabel nilai persepsi, interval, interval konversi, dan mutu, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Tabel 3.3 Nilai Persepsi, Interval, Mutu, dan Kinerja Unit Pelayanan

Oleh karena Survei PKP PA Bontang memiliki nilai **3,94 (98,6%)** dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai **3,98 (99,5%)**, maka:

1. Persepsi Kualitas Pelayanan PA Bontang periode triwulan III tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**; dan
2. Persepsi Anti Korupsi PA Bontang periode triwulan III tahun 2025 bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Merujuk pada hasil Survei IPKP PA Bontang memiliki nilai 3,94 (**98,6 %**), maka pada prinsipnya PKP telah bermutu **A** dan berkinerja **Sangat Baik** dan Survei IPAK PA Bontang memiliki nilai **3,98 (99,5 %)**. Oleh karenanya, PA Bontang telah mengupayakan dengan baik 'Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel' dan 'Pelayanan Publik yang Prima'. Meskipun demikian, PA Bontang tetap berupaya untuk secara terus-menerus mengeksplorasi perbaikan-perbaikan yang dapat mengoptimisasi kualitas pelayanan publik dan budaya anti korupsi.

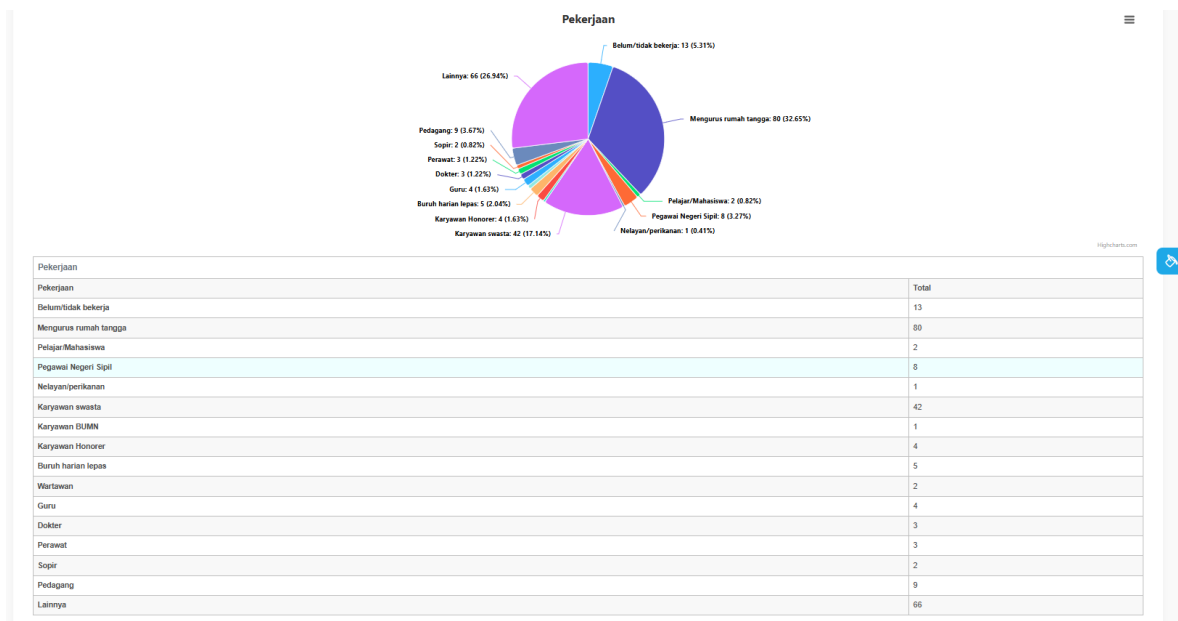
Berdasarkan fakta di atas, PA Bontang akan menindaklanjuti hasil Survei PKP dan PAK dengan menggunakan analisa bivariat, yaitu analisa yang dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain sesuai dengan ketentuan Permenpan RB 14/2017. Tujuan dari analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

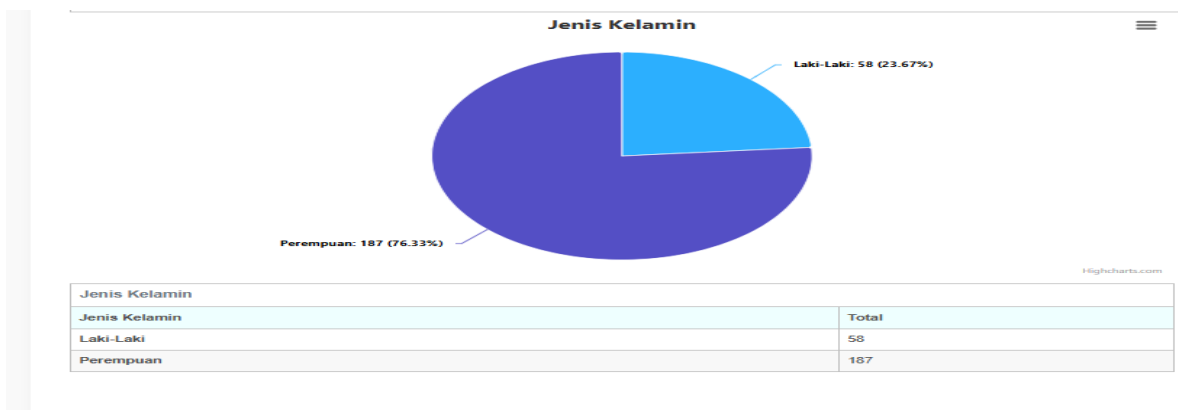
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis pekerjaan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.1 Jenis pekerjaan pengguna Layanan

2. Jenis Kelamin

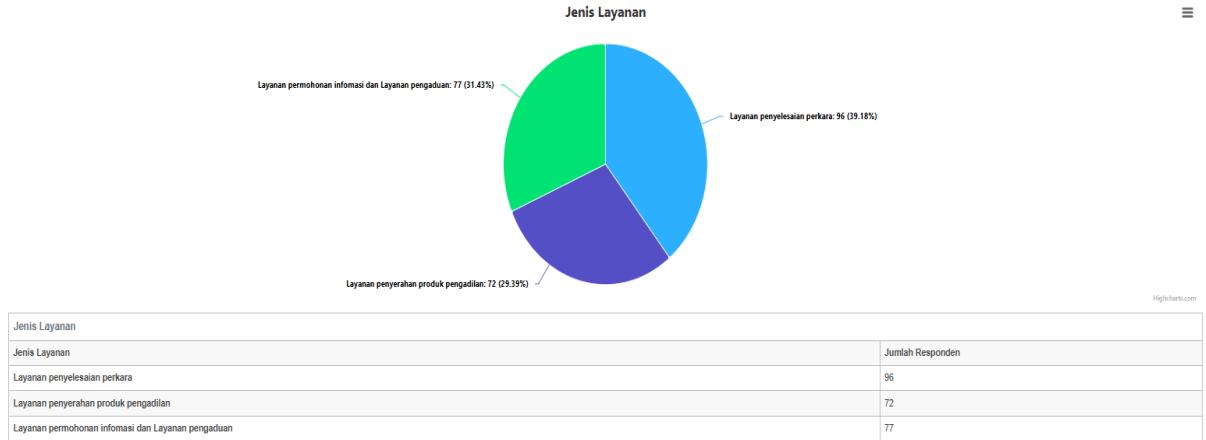
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut :



Gambar 4.2 Jenis kelamin pengguna Layanan

3. Jenis Layanan

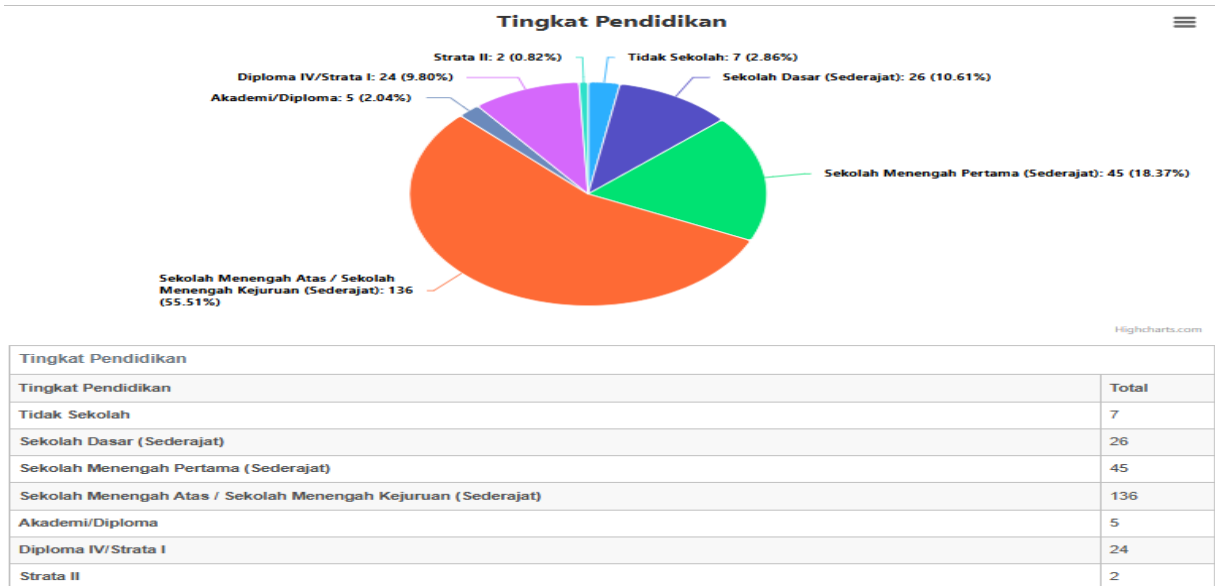
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.3 Jenis pengguna Layanan

4. Tingkat Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.4 Jenis pengguna Layanan berdasarkan tingkat pendidikan

B. Data Dukung Lainnya

1. Tim Survei PA Bontang

Survei PKP dan Survei PAK periode Oktober - Desember 2025 (triwulan IV) di Pengadilan Agama Bontang dilaksanakan oleh para anggota tim survei PA Bontang sesuai Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025, tentang Tim Survei Pada Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2025, tanggal 02 Juni 2025 (Lampiran II), dengan rincian sebagai berikut:

Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
Tanggal : 02 Juni 2025

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyлина, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

2. Tautan Akses Hasil Survei PKP & Survei PAK

Hasil Survei PKP dan PAK periode Oktober - Desember 2025 di Pengadilan Agama Bontang dapat diakses melalui <https://survei.badilag.net/>

3. Tangkapan Layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan Survei PAK di PA Bontang

Tangkapan layar (*screenshot*) tampilan depan Survei PKP dan PAK PA Bontang adalah sebagaimana terlampir pada Lampiran III.

LAMPIRAN I

REKAPITULASI NILAI SURVEI PKP dan PAK

The screenshot displays the 'Unsur Penilaian Survei' interface. The 'Situasi Kerja' is set to 'PA BONTANG' and the 'Jenis Survei' is 'Survei Persepsi Kualitas Pelayanan'. The 'Jenis Periode' is 'Per Triwulan', the 'Tahun Periode' is '2025', and the 'Tahun Periode' is 'Triwulan IV'. A 'FILTER PERIODE' button is visible. The main content area shows 'DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN' for 'Periode Triwulan 4 Tahun 2025' with 'Total Responden : 245 INDEKS : 3.94'. Below this, there are buttons for 'Copy', 'CSV', 'Excel', and 'Print'. A table lists 8 survey items with their respective 'NILAI' and 'MUTU'.

NO	PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN	NILAI	MUTU
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3.98	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3.95	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3.96	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajiban biaya / tarif dalam pelayanan	3.95	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3.8	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3.96	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3.96	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3.98	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 8 of 8 entries.

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi kualitas pelayanan

The screenshot displays the 'Unsur Penilaian Survei' interface for 'Survei Persepsi Anti Korupsi'. The 'Situasi Kerja' is 'PA BONTANG' and the 'Jenis Survei' is 'Survei Persepsi Anti Korupsi'. The 'Jenis Periode' is 'Per Triwulan', the 'Tahun Periode' is '2025', and the 'Tahun Periode' is 'Triwulan IV'. A 'FILTER PERIODE' button is visible. The main content area shows 'DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI' for 'Periode Triwulan 4 Tahun 2025' with 'Total Responden : 245 INDEKS : 3.98'. Below this, there are buttons for 'Copy', 'CSV', 'Excel', and 'Print'. A table lists 5 survey items with their respective 'NILAI' and 'MUTU'.

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.98	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.97	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.98	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.98	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.98	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries.

Tangkapan layar Nilai survey Persepsi anti korupsi

LAMPIRAN II

**Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor: 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
tentang
Tim Survei Persepsi Anti Korupsi dan Persepsi Kualitas Pelayanan Pada
Kantor Pengadilan Agama Bontang Tahun 2025**



**KETUA PENGADILAN AGAMA
BONTANG**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,

- Menimbang : a. bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat Peradilan Agama adalah pelayanan yang menyediakan layanan terbaik terhadap para pencari keadilan. Oleh karena itu, pelayanan yang disediakan bagi para pencari keadilan sesuai dengan kebutuhan dan perlu mendapatkan masukan dan penilaian;
- b. bahwa penilaian yang diberikan para pencari keadilan terkait dengan kepuasan dilakukan dengan evaluasi kepuasan pihak yang berkepentingan;
- c. bahwa untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan kepuasan pihak yang berkepentingan, maka perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPKA) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP);
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Negara RI Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Pedoman Penyusunan Survei kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 809/DJA.1/OT.1/IV/2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas di Lingkungan Peradilan Agama;

Memperhatikan : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor : 309/KPA.W17-A6/HK.1.2/V/2024 tentang Standar Pelayanan Peradilan pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;
Surat Edaran Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Perwujudan Perilaku Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK dan Implementasi *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN;
- KESATU : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 571/KPA. W17-A6/HM.01.1/X/2024 tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Anti Korupsi dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Anti Korupsi dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada Kantor Pengadilan Agama Bontang bertugas dan memiliki tanggung jawab sebagai berikut:
1. Menyusun program dan jadwal pelaksanaan survei kepuasan masyarakat, indeks persepsi anti korupsi dan indeks persepsi kualitas pelayanan;
 2. Menyebarkan tautan survei kepada masyarakat pencari keadilan pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II dengan menggunakan aplikasi yang terintegrasi dengan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama pada tautan: <https://survei.badilag.net/>;



3. Memastikan survie diberikan kepada masyarakat pencari keadilan terdiri dari tiga kelompok penerima layanan, yaitu: layanan informasi/pengaduan, layanan penyelesaian perkara dan layanan produk pengadilan;
4. Memastikan survei dilakukan secara setiap bulan yang dimulai setiap tanggal 1 awal bulan dan berakhir tanggal 30 akhir bulan berjalan dengan jumlah populasi (jumlah perkara) dan sampel (responden) dalam setiap survei sesuai dengan Tabel Sampel Krejcie dan Morgan;
5. Melakukan pengumpulan data, mengolah data survei dan menganalisisnya setiap tanggal 30 bulan berjalan;
6. Melaporkan hasil survei kepada Ketua Pengadilan Agama Bontang paling lambat setiap tanggal 1 bulan berikutnya untuk mendapatkan tindak lanjut;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,



Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama di Jakarta;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda di Samarinda;
3. Panitera Pengadilan Agama Bontang;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 317/KPA.W17-A6/HM.01.1/VI/2025
Tanggal : 02 Juni 2025

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Nurhasanah, A.Md., S.H.	Koordinator	
2.	Andi Ayu Lestari	Sekretaris	
3.	Agus Fajri	Anggota	
4.	Linda Arista Meliyilina, S.H.	Anggota	
5.	Marintan Dyaz Pungkasari, S.H.	Anggota	
6.	Novita Indriana, A.Md.A.B.	Anggota	
7.	Siti Nurhikmah, A.Md.A.B.	Anggota	
8.	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Anggota	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Bontang,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



LAMPIRAN III

SURVEIAG
Murtasari, A.Md., S.H.

Tabulasi Responden dan Respon
Halaman: Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Kualitas Pelayanan | Visibilitas Email & Nomor: Samarkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan IV | **CLIK TER PERIODE**

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Periode Triwulan 4 Tahun 2025
Total Responden : 245 INDEKS : 3.94

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN								SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Riska Densiar Subyanto bin Meinto Wariantoro	08*****2212	di*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Heribati	08*****1821	bo*****6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Sri Versia binti Taslim Nawawi	08*****3337	sr*****7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Nur Karimah	08*****2608	nu*****9@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Tita Medara binti Mansyur	08*****6696	ti*****2@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Dweli Febrianti binti Solikin	08*****9969	dw*****02@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Ravendra Prasetyo	08*****6386	ra*****pa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Suryansah bin Sanusi	08*****9098	su*****ky@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Yanike Sari	08*****7271	ye*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Harwita binti Kaco	08*****9253	hw*****15@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 245 entries

Laman Identitas Responden

SURVEIAG
Murtasari, A.Md., S.H.

Tabulasi Responden dan Respon
Halaman: Tabulasi Responden dan Respon

Satuan Kerja: PA BONTANG | Jenis Survei: Survei Persepsi Anti Korupsi | Visibilitas Email & Nomor: Samarkan Nomor HP dan Email

Jenis Periode: Per Triwulan | Tahun Periode: 2025 | Tahun Periode: Triwulan IV | **CLIK TER PERIODE**

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode Triwulan 4 Tahun 2025
Total Responden : 245 INDEKS : 3.98

NO	NAMA	IDENTITAS		JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					SARAN
		TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	
1	Riska Densiar Subyanto bin Meinto Wariantoro	08*****2212	di*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Heribati	08*****1821	bo*****6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Sri Versia binti Taslim Nawawi	08*****3337	sr*****7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Nur Karimah	08*****2608	nu*****9@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Tita Medara binti Mansyur	08*****6696	ti*****2@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Dweli Febrianti binti Solikin	08*****9969	dw*****02@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Ravendra Prasetyo	08*****6386	ra*****pa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Suryansah bin Sanusi	08*****9098	su*****ky@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Yanike Sari	08*****7271	ye*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Harwita binti Kaco	08*****9253	hw*****15@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 245 entries

Laman Survei PKP dan PAK PA. Bontang

LAMPIRAN IV

DATA IDENTITAS SELURUH RESPONDEN SURVEI TRIWULAN III 2025

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
40	Nurhayati binti Made Ali	08*****4677	ay*****98@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	03/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
41	Nugroho hadi saputro	08*****4853	nu*****05@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	03/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
42	Safitria Sari	08*****7018	sa*****21@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	03/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
43	Elis Marlina	08*****0881	el*****76@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	03/12/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
44	Siti Maulidyah	08*****5164	id*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/11/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.13	
45	Asri Rinawati	08*****0090	as*****48@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/11/2025	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.25	
46	Nurul Huda	08*****7470	an*****31@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/11/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.25	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
56	Yuanita Sohora	08*****8782	it*****ra@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
57	Suprianto	08*****6823	as*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
58	Tri Endah Setyowati	08*****0193	bo*****79@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
59	Aunur Rofik	08*****3382	ro*****36@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
60	Yulianti	08*****4818	yu*****49@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	pelayanan bagus
61	Efriani	08*****6457	ef*****03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	petugas pelayanan baik
62	Sukran	08*****0674	su*****93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	25/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	pelaynannya baik
63	Fitria Anggraeni	08*****3678	fi*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	24/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	pelayanan nya baik
64	Riska Junianti	08*****0466	ri*****21@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	24/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	pelayanan bagus

No	Identitas Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
140	Dewi Maharani	08*****5732	de*****11@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	06/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
141	duwi febrianti	08*****9969	dw*****02@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	06/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
142	Rina Yuliana	08*****8616	ri*****50@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	06/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
143	Sulfitriani	08*****6534	an*****15@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	05/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
144	Dharmawan Ali	08*****6966	dh*****99@gmail.com	infomasi dan Layanan pengaduan Layanan permohonan	05/11/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
145	Devi Kumala Sari	08*****6229	dh*****20@gmail.com	penyerahan produk pengadilan Layanan	28/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
146	Putri	08*****6793	me*****47@gmail.com	penyerahan produk pengadilan Layanan	28/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	petugas nya murah senyum

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
147	Ida wati	08*****6070	id*****76@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	pelayanannya bagus
148	Irma Savitri	08*****2078	ir*****99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.75	pelqayanannya bagus dan petugas nya juga ramah
149	Yunita	08*****3665	yu*****99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.75	petugasnya ramah meskipun saya datang ke pengadilan membawa kenangan yang kurang menyenangkan
150	Ibrahim Ramli	08*****8341	ib*****76@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	bagus
151	Euis Mayang Sari	08*****1235	eu*****29@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	pelayanannya ramah dan baik
152	Dian Suryanto	08*****1688	dj*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.5	pelayanannya bagus saya suka
153	Sandi Sukamto	08*****4714	sa*****o3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	bagus sekali
154	Muhammad Yakub	08*****5923	ya*****36@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	28/10/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.25	pelayanan nya cepat

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
164	Putri	08*****6793	me*****47@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
165	Irma Savitri	08*****2078	ir*****99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
166	Alda	08*****2101	al*****47@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
167	Edy Setiawan	08*****2275	ed*****an@kie.co.id	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
168	Suweri	08*****4061	sa*****11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
169	Elgayana	08*****9205	el*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
170	murnisantan61@gmail.com	08*****5686	mu*****61@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
171	Tandi Pasannang	08*****0444	Ta*****11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
172	Aunur Rofik bin Sumardi	08*****3382	ro*****36@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
173	Karsiani binti Musripan		ji*****86@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
174	Karmila binti Edin Alfian	08*****6109	ka*****35@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
175	Yuliana Rahmawati binti Katimin	08*****8726	ra*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
176	Rosna Dewi binti Rajab T	08*****151,	ro*****15@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.75	
177	Siti Aminah binti Kalian	08*****155,	si*****24@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
178	Risma Purnama Sari binti Gustaf Adolof	08*****7766	ri*****89@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
179	Wahida binti Mandang	08*****0352	ra*****i7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
180	Sry Hartika binti Abd Rahim	08*****4705	sr*****ka@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
181	Dewi Sriwulan binti M. Basri Lasse	08*****0337	wa*****sa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
182	Subaedah	08*****1562	su*****03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/10/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3	pelayanan nya bagus
183	Muji Rahayu binti Sukemi	08*****3354	mu*****gr@yahoo.co.id	Layanan penyelesaian perkara	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
184	Muhammad Qudratullah Baharuddin bin Baharuddin	08*****4808	qu*****30@gmail.com	Layanan penyelesaian	21/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
216	Sitti Nurlina binti Ashar Mustafa	08*****1944	si*****na@gmail.com	Layanan pengaduan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
217	1. Nasrullah bin Ashar Mustafa	08*****8957	ta*****7s@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
218	Syaiful Amin	08*****4425	sy*****97@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
219	Muhammad Syakir	08*****9661	Sy*****02@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
220	Euis Mayang Sari binti Abas Sobari	08*****1235	eu*****29@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
221	Suwardi bin Kusmadi	08*****9690	ar*****n5@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
222	Yuyun Nun Pajjrin binti Nasir	08*****6309	el*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
223	Anna binti Murtado	08*****7701	an*****31@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
224	Nana Andriatna bin Hadidin	08*****5188	na*****na@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
225	Subaedah binti H. Ramli	08*****1562	su*****03@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
226	Dwi Puji Astutik binti Sutopo	35*****0001	pu*****76@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
227	T. Triwintarni Puspo Rahayu binti FX Suwito	08*****2843	ji*****84@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
228	Romario Devani bin Robert Charles	08*****3824	ri*****84@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
229	Novita binti Nuhung	08*****1977	no*****23@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
230	Risdayanti binti Jamaluddin	08*****7766	iz*****19@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
231	Ansal bin Darmawan	08*****7667	ac*****ga@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
232	Tri Asih Handayani binti Slamet Siswoharjo	08*****9303	as*****39@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
233	Syahrumsyah. S bin Syahlani. HS	08*****7954	ab*****m4@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
234	Anisa binti Pardi P	08*****8500	en****90@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
235	Nasransyah bin Syarifuddinukran bin Syukur	08*****2330	na*****48@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	
236	Nisa binti Raupung	08*****8997	sa*****96@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	09/10/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	

