



**KETUA PENGADILAN AGAMA
BONTANG**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG
NOMOR : 322/KPA.W17-A6/HK.1.2.5/VI/2025

TENTANG

PENUNJUKAN PETUGAS SP4N LAPOR, GOOGLE REVIEW DAN WHATSAPP
PADA PENGADILAN AGAMA BONTANG

KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,

Menimbang : a. bahwa untuk menjamin efektivitas, ketertiban, ketepatan waktu dan pelayanan informasi dalam penanganan pelaporan maka perlu ditunjuk petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp;

b. bahwa untuk melaksanakan Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 058/KMA/SK/III/2019 dan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 dapat terlaksana dengan baik perlu dibentuk Tim Petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp;

c. bahwa saat ini petugas SP4N Lapor sedang menjalani cuti melahirkan sehingga perlu ditunjuk petugas baru;

d. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dianggap cakap dan mampu melaksanakan tugas dimaksud;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;

2. Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;



3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
7. Peraturan Presiden RI Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.
9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara;

Memperhatikan : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 620/KPA.W17-A6/OT.00/XI/2024 tentang Standar Pelayanan Peradilan;

Surat Edaran Ketua Pengadilan Agama Bontang Kelas II Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pedoman Perwujudan Perilaku Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK dan Implementasi *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG TENTANG PENUNJUKKAN PETUGAS SP4N LAPOR, GOOGLE REVIEW DAN WHATSAPP PADA PENGADILAN AGAMA BONTANG;

KESATU : Mencabut Keputusan Nomor 143/KPA.W17-A6/SK.HK.1.2.5/II/2025 tentang Penunjukkan Tim Petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp Pengadilan Agama Bontang Kelas II;

KEDUA : Adapun tugas dan tanggung jawab tim sebagaimana tersebut di bawah in:



1. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan data/informasi, mengedit dan mengelola media sosial pada Pengadilan Agama Bontang sesuai dengan standar Review Google;
2. Menjawab setiap pertanyaan yang ada pada Google Review, SP4N LAPOR, WhatsApp pada Pengadilan Agama Bontang;
3. Menghimpun dan mendokumentasikan informasi terkait dengan kegiatan Pengadilan Agama Bontang dalam bentuk berita ke dalam media sosial;
4. Mengkoordinasikan dan mengevaluasi serta melaporkan kepada pimpinan Pengadilan Agama Bontang setiap pengaduan atau keluhan masyarakat yang disampaikan melalui SP4N LAPOR dan Google Review;
5. Menanggapi setiap pengaduan atau keluhan masyarakat melalui SP4N LAPOR dan Google Review setelah terlebih dahulu dikoordinasikan dengan pimpinan Pengadilan Agama Bontang;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila di kemudian hari, ternyata terdapat kekeliruan, akan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Bontang,



Salinan Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Sekretaris Mahkamah Agung RI di Jakarta;
2. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI di Jakarta;
3. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Samarinda di Samarinda;
4. Tim Pembangunan Zona Integritas Pengadilan Agama Bontang;
5. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Agama Bontang;
6. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



LAMPIRAN

Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bontang
Nomor : 322/KPA.W17-A6/HK.1.2.5/VI/2025
Tanggal: 02 Juni 2025

NO	NAMA	PANGKAT/ GOLONGAN RUANG	JABATAN DALAM		KET
			ORGANISASI	TIM	
1	2	3	4	5	6
1	Rahmad Prasetya Ramadhan, A.Md.T.	Pengatur/Ilc	Dokumentalis Hukum	Google Review	
2	Andi Ayu Lestari	-	PPNPN	SP4N LAPOR	
3	Agus Fajri	-	PPNPN	WhatsApp	

Ditetapkan di : Bontang
Tanggal : 02 Juni 2025
KETUA PENGADILAN AGAMA BONTANG,

Ttd.

NOR HASANUDDIN

