



## **PANITERA PENGADILAN AGAMA BONTANG KELAS II**

**SURAT KEPUTUSAN PANITERA PENGADILAN AGAMA BONTANG KELAS II  
NOMOR : 231/PAN.PA.W17-A6/HK.1.2.5/VIII/2024  
TENTANG  
PENUNJUKAN TIM PETUGAS SP4N LAPOR, GOOGLE REVIEW DAN  
WHATSAPP**

### **PANITERA PENGADILAN AGAMA BONTANG KELAS II**

- Menimbang** : a. bahwa untuk menjamin efektivitas, ketertiban, ketepatan waktu dan pelayanan informasi dalam penanganan pelaporan maka perlu ditunjuk petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp;
- b. bahwa untuk melaksanakan Keputusan PANITERA Mahkamah Agung RI Nomor 058/KMA/SK/III/2019 dan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 dapat terlaksana dengan baik perlu dibentuk Tim Petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp;
- c. bahwa di Pengadilan Agama Bontang Kelas II telah terjadi kekosongan petugas SP4N Lapor, Google Review dan WhatsApp karena mutasi pegawai;
- d. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dianggap cakap dan mampu melaksanakan tugas dimaksud;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;

7. Peraturan Presiden RI Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.
9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara;

#### MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN PANITERA PENGADILAN AGAMA BONTANG TENTANG PENUNJUKKAN TIM PETUGAS SP4N LAPOR, GOOGLE REVIEW DAN WHATSAPP PENGADILAN AGAMA BONTANG KELAS II;

KESATU : Menunjuk Tim Petugas SP4N LAPOR, Google Review dan WhatsApp pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II sebagaimana tersebut dalam lampiran surat Keputusan ini;

KEDUA : Adapun tugas dan tanggung jawab tim sebagaimana tersebut di bawah:

1. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan data/informasi, mengedit dan mengelola media sosial pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II sesuai dengan standar Review Google;
2. Menjawab setiap pertanyaan yang ada pada Google Review, SP4N LAPOR, WhatsApp pada Pengadilan Agama Bontang Kelas II;
3. Menghimpun dan mendokumentasikan informasi terkait dengan kegiatan Pengadilan Agama Bontang Kelas II dalam bentuk berita ke dalam media sosial;
4. Mengkoordinasikan dan mengevaluasi serta melaporkan kepada pimpinan Pengadilan Agama Bontang Kelas II setiap pengaduan atau keluhan

masyarakat yang disampaikan melalui SP4N LAPOR dan Google Review;

5. Menanggapi setiap pengaduan atau keluhan masyarakat melalui SP4N LAPOR dan Google Review setelah terlebih dahulu dikoordinasikan dengan pimpinan Pengadilan Agama Bontang Kelas II;

KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila di kemudian hari, ternyata terdapat kekeliruan, akan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Bontang  
Tanggal : 5 Agustus 2024  
Paritera Pengadilan Agama Bontang Kelas II,



FAIDIL ANWAR

LAMPIRAN

Keputusan Panitera Pengadilan Agama Bontang Kelas II  
Nomor : 231/PAN.PA.W17-A6/HK.1.2.5/VIII/2024  
Tanggal: 5 Agustus 2024

NO	NAMA	PANGKAT/ GOLONGAN RUANG	JABATAN DALAM		KET
			ORGANISASI	TIM	
1	2	3	4	5	6
1	Hijerah, S.H., S.H.I.	Penata Tk I/ IIIId	Panitera Muda Hukum	SP4N LAPOR	
2	Novrizki Primananda, S.Kom.	Penata Muda/IIIa	Prakom	Google Review	
3	Andi Ayu Lestari	-	PPNPN	WhatsApp	

Ditetapkan di : Bontang  
Tanggal : 5 Agustus 2024  
PANITERA PENGADILAN AGAMA BONTANG KELAS II,

Ttd

Faidil Anwar